

السركال: متعاملونا أولويتنا ونحرص على الارتقاء بتجربتهم العلاجية



تسخير الموارد واستثمار الخبرات لتعزيز مستوى المنظومة الصحية

«دبي: الخليج»

أكد الدكتور يوسف محمد السركال، مدير عام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية، خلال لقائه مجموعة من المتعاملين في عدد من المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة بمختلف إمارات الدولة، أن المؤسسة تضع المتعامل في قمة هرم أولوياتها، وأن رفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية لهم تعتبر أهمية قصوى لدى المؤسسة، التي تواصل بذل جهودها الحثيثة لتوظيف كافة إمكاناتها وتسخير مواردها واستثمار كوادرها وخبراتها بهدف الارتقاء بمستوى المنظومة الصحية في الدولة.

جاء ذلك ضمن سلسلة من الزيارات التفقدية التي أجراها لعدد من المنشآت الصحية رافقه خلالها الدكتور عصام الزرعوني، المدير التنفيذي لقطاع الخدمات الطبية بالإنابة، حيث قام بزيارة مستشفى إبراهيم بن حمد عبيد الله في

إمارة رأس الخيمة، وتفقد فيها الصيدلية الروبوتية الذكية التي تعد واحدة من 5 صيدليات روبوتية على مستوى منشآت المؤسسة تعمل بطريقة متكاملة لتحضير وصرف الوصفات الطبية عبر تقنية الذكاء الاصطناعي ودون تدخل بشري، كما زار مركز المحيصة الصحي في إمارة دبي، ومركز المدينة الصحي في إمارة عجمان، ومركز أم القيوين التخصصي لطب الأسنان.

وأبدى خلال الزيارات ضرورة اتباع النهج الابتكاري، واعتماد ثقافة التميز والريادة، عبر تبني أفضل الممارسات المتبعة، وتطبيق أعلى معايير الكفاءة والاحترافية التي من شأنها تحقيق سعادة المتعاملين، وضمان الجاهزية والاستعداد للمستقبل.

وقال السركال: «تضع المؤسسة الارتقاء بالخدمات المقدمة نصب أعينها، وتحرص على التواصل المباشر مع متعاملاتها والاستماع عن قرب لمقترحاتهم ومعرفة آرائهم، وتذليل الصعوبات التي تعيق تحقيق سعادتهم، ومن خلال هذه الزيارات الميدانية المكثفة تؤكد أن الوقوف على التحديات ومعالجتها وإيجاد الحلول اللازمة والمستدامة لها هي ركيزة أساسية تعمل المؤسسة على تحقيقها».

من جانبه أكد الدكتور عصام الزرعوني أنه وفقاً للخطط التطويرية التي تنتهجها المؤسسة ضمن استراتيجيتها الشمولية الهادفة إلى تعزيز مستوى وجودة خدمات الرعاية الصحية المستدامة والمتكاملة، تحرص المؤسسة على مواكبة التطورات التي يشهدها الواقع الصحي العالمي، وتعمل على استقطاب أحدث وأفضل الحلول الطبية الذكية والأجهزة المبتكرة المعتمدة على التكنولوجيا الطبية والرقمية التي تشكل إضافة نوعية لواقع الرعاية الصحية في جميع المنشآت الصحية التابعة لها، بهدف تحقيق التحول النوعي في كفاءة وجودة الخدمات المقدمة

وأشار إلى أن المؤسسة تواصل بذل جهودها الحثيثة لتمكين قطاع الرعاية الصحية وتحسين الرحلة العلاجية للمرضى من خلال دعم المراكز والمنشآت الصحية التابعة لها على كافة المستويات، وابتكار وتقديم خدمات صحية مستقبلية توفر حلولاً طبية ذكية تلبي احتياجات وتطلعات المتعاملين وتحقق سعادتهم، وتسهم في إثراء تجربتهم وفقاً لأعلى المعايير والممارسات العالمية، بما يحقق جودة حياة الأفراد وينسجم مع تطلعات القيادة الرشيدة، والرؤية الوطنية «نحن الإمارات 2031»، ومئوية الإمارات «2071».

وخلال الجولة التي شملت مرافق عدد من المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة، اطلع السركال على نظام حجز المواعيد الطبية، كما تفقد عدداً من الأقسام من ضمنها قسم سعادة المتعاملين، والعيادات الخارجية والتخصصية