

الإمارات للشحن الجوي تطور تجربة عملائها الرقمية



«دبي: الخليج»

«CargoAi» بفضل الشراكة مع «CargoMART» أصبحت «الإمارات للشحن الجوي» متاحة الآن على موقع سوق ما يعزز تجربة عملائها الرقمية، ويحسن عملية الحجز باستخدام المعلومات في الوقت الفعلي. وجرى إطلاق الشراكة في كل من هولندا وإسبانيا وفرنسا، وسوف يُتاح أمام العملاء في دول مختارة في جميع أنحاء أوروبا والأمريكتين وإفريقيا والشرق الأقصى وأستراليا في الأشهر المقبلة.

وسوف يتمكن العملاء عبر الموقع، من الوصول إلى جداول «الإمارات للشحن الجوي» والأسعار والعقود، بالإضافة إلى الوصول للسعة المتاحة في الوقت الفعلي، ما يتيح لهم إجراء حجوزات فورية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وسوف تُسهّم الشراكة في رفع الكفاءة والدقة، وبمجرد تشغيل النظام بكامل طاقته، سيتمكن أكثر من 10 آلاف وكيل من الوصول إلى مخزون الناقل «CargoAi» شحن مدرج على قاعدة بيانات

وقال نبيل سلطان، نائب رئيس أول طيران الإمارات لدائرة الشحن: «أصبحنا قادرين، بفضل تواجدها الرقمي، على تقديم مزيد من الخيارات لعملائنا للتواصل مع قدرات الإمارات للشحن الجوي في السوق وشبكاتها العالمية الواسعة. لعملائنا الحاليين والجدد في جميع أنحاء العالم إمكانية الحجز مع الإمارات CargoAi وتتيح نقطة التواصل الرقمية للشحن الجوي في الوقت الذي يناسبهم، ما يوفر قناة إضافية تعزز تجربة عملائنا ذات المستوى العالمي».

التنفيذي مات بيتوت: «يسعدنا أن نتعاون مع الإمارات للشحن الجوي؛ لتعزيز تجربة عملائها CargoAi» وقال رئيس فمن خلال إتاحة معلومات التسعير والسعة في الوقت CargoMART الرقمية من خلال حل السوق الخاص بنا الفعلي، توفر لعملائنا المشتركين مزيداً من الخيارات والراحة، ما يمكنهم من إجراء حجوزات فورية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ويجسد هذا التعاون التزامنا بتعزيز الكفاءة والدقة في الشحن الجوي، ونتطلع إلى تعزيز تجربة «العملاء ذات المستوى العالمي التي تقدمها الإمارات للشحن الجوي».

بما في ذلك «الإمارات فريش» CargoMART وأدرجت منتجات «الإمارات للشحن الجوي» الأساسية الخمس على AOG و«الإمارات فريش بريث»، وهي سلسلة نقل مبرّد متكاملة وسريعة مصممة للمواد سريعة العطب، و«الإمارات لقطع غيار الطائرات التي تتطلب تسليمًا سريعاً، و«الإمارات بريوريتي إيرفريت» للشحنات العاجلة التي تعتمد على السرعة والموثوقية، و«الإمارات الأساسية» للنقل السريع والدقيق للشحنات العامة

الإمارات للشحن الجوي» قسم الشحن التابع لطيران الإمارات. ومن خلال مركزها الحديث في دبي، تنقل البضائع إلى أكثر من 150 وجهة عبر شبكة عالمية تغطي القارات الست. وتوفر الناقله للعملاء سعة شحن على أسطولها الحديث من F. و11 طائرة شحن بوينج 777 A380 طائرات الركاب البوينج 777 وطائرات الإرباص