

«شمس» تحصد جائزة أفضل قسم لخدمة العملاء في جوائز «ستيفي»



«الشارقة»: الخليج

نالَت مدينة الشارقة للإعلام «شمس»، جائزة برونزية عالمية، منحتها جائزة ستيفي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، للفائز عن أفضل قسم لخدمة العملاء لعام 2023، والذي أظهر أداءً استثنائياً في تقديم خدمة العملاء، وبناء علاقة جيدة مع العملاء، باستخدام التقنيات المتطورة.

وتسلّم راشد ساحوه، مدير العمليات في مدينة الشارقة للإعلام «شمس»، الجائزة الدولية، في حفل أقيم في العاصمة الإيطالية روما، أمام حشد كبير من المكرمين والمسؤولين والحضور والمتابعين.

وأعرب ساحوه عن اعتزازه بحصول مدينة الشارقة للإعلام «شمس» على هذه الجائزة المرموقة من جوائز الأعمال معتبراً أن الحصول على هذه الجائزة الرفيعة، جاء تعزيزاً للمكانة التي تحتلها إمارة الشارقة عالمياً، (IBA) الدولية والتي أصبحت نموذجاً في التقدم والنمو الريادي في كافة المجالات.

وأضاف: يمثل الحصول على هذه الجائزة الدولية، اعترافاً بالجهود التي تبذلها مدينة الشارقة للإعلام «شمس» في خدمة جمهورها من العملاء، ويعد إنجازاً جديداً يُضاف إلى سجل «شمس» الحافل بالمنجزات والجهود الاستثنائية التي تبذلها في تطوير خدماتها المتميزة، ضمن إطار ابتكاري وبيئة مثالية لتعزيز قطاع الإعلام، لاسيما خدماتها التقليدية والرقمية المقدمة لعملائها الكرام.

وتمنح «ستيفي» العالمية، جوائزها المرموقة، تكريماً واعترافاً بالإنجازات والمساهمات الإيجابية والفعّالة للمؤسسات والمهنيين في كافة أنحاء العالم.

وحظيت مدينة الشارقة للإعلام «شمس» بهذه الجائزة الدولية، تقديراً لنهجها المبتكر والمرتكز على خدمة العملاء، حيث تقدّم مجموعة واسعة من الخدمات للعملاء، بما في ذلك إعداد الأعمال والترخيص والمساحات المكتبية. إضافة إلى توظيف فريق متخصص ومدرّب، مُتاح على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع، لمساعدة العملاء وتلبية احتياجاتهم.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.