

«الإمارات للشحن الجوي» تطلق اتصالاً مباشراً مع «كونا ناجل»



دبي «الخليج»

Kuehne+Nagel «أصبحت «الإمارات للشحن الجوي» متاحة الآن على محرك الحجز الداخلي لشركة «كونا ناجل» التي تُعدّ واحدة من شركات الخدمات اللوجستية الرائدة في العالم، ما يوفر للعملاء وصولاً مباشراً إلى منتجاتها وخدماتها الرائدة في السوق وشبكاتها العالمية الواسعة. ويُعدّ هذا الإنجاز المرة الأولى التي توفر فيها الناقله خدماتها عبر بوابة مملوكة لوكلاء شحن؛ وهي استراتيجية من شأنها الارتقاء بتجربة خدمة العملاء ذات المستوى العالمي التي تقدمها.

الحجز

ما Kuehne+Nagel وتعمل «الإمارات للشحن الجوي» من خلال الاتصال المباشر، على تبسيط رحلة الحجز لوكلاء يتيح الوصول إلى جداول الناقله والأسعار والقدرة الاستيعابية المتاحة في الوقت الفعلي. وجرى إطلاق الاتصال لأول مرة في سويسرا والنمسا، وسيتم فتحه للمستخدمين في بلدان مختارة في جميع أنحاء أوروبا والأمريكتين وإفريقيا وآسيا وأوقيانوسيا بحلول نهاية العام.

وقال نبيل سلطان، نائب رئيس أول طيران الإمارات لدائرة الشحن: «تهدف هذه الشراكة، التي تُعدّ شهادة على

استراتيجيتنا طويلة الأمد للتحويل الرقمي، إلى تعزيز تجربة عملائنا وتبسيط العمليات وتحقيق مزيد من الكفاءة. وسوف يمكننا، من خلال إنشاء مسارات مباشرة لعملاء «كونا ناجل» للتواصل مع الإمارات للشحن الجوي، تحسين عملية الحجز، وتعزيز علاقاتنا عبر بيئة النظام اللوجستي». وتتوفر الخدمة في البداية للشحنات العامة، مع إمكانية إضافة حلول منتجات أخرى رائدة في فئتها من «الإمارات للشحن الجوي» في المستقبل القريب.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.