الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

13 ديسمبر 2023 22:41 مساء

أمانة «تنفيذي الشارقة» تناقش رحلة المتعامل المميزة

معاً من أجل
خدمات حكومية أفضل
الشارقة ، الإمارات العربية المتحدة

الشارقة: «الخليج»

نظمت الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لإمارة الشارقة مختبراً، شهِد على مدار أربعة أيام، عصفاً ذهنياً ونقاشات في إطار مشروع «تطوير الخدمات الحكومية» الذي يُعنى بإعادة تصميم وتطوير الخدمات الحكومية في الإمارة.

واهتم المختبر بوضع رؤية مستقبلية لـ «خدمة تثبيت العلامات وتحديد المناسيب» في دائرة التخطيط والمساحة بالشارقة، وتستمر الأمانة العامة في هذا المشروع، بدراسة رحلة المتعامل في عدد من الخدمات الحكومية والعمل على تحسينها وتطويرها ضمن معايير الجودة المتميزة والسرعة الفائقة.

واعتمد المختبر في نقاشاته على بيانات الخدمة ودراسات ميدانية ومعيارية، أتاحت الوقوف على الوضع الراهن وتحدياته، وتقديم حلول مبتكرة لها ضمن نموذج مستقبلي للخدمة بالاستفادة من التقنيات الحديثة التي تشهدها الشارقة، مما يساهم في تحقيق رضا المتعاملين بتسهيل الإجراءات وتسريع تنفيذها.

وشارك في المختبر من دائرة التخطيط والمساحة ممثلون من إدارات: المساحة، وتقنية المعلومات، ونظم المعلومات الجغرافية، والتخطيط الاستراتيجي، ومركز المعلومات، أما من بلدية الشارقة فقد حضر ممثلون من مختبر مواد البناء وإدارة الهندسة وإدارة تقنية المعلومات، وبذلك ركزت النقاشات على مختلف مراحل الخدمة بشكل تفصيلي وعميق، واستطاع المشاركون التوصل إلى تصميم نموذج مبدئي لها، وتحديد أفضل ممارسات وآليات تطبيق الخدمة.

وبارك النموذج التطويري للخدمة ومخرجاته كل من المهندس حمد بن جمعة الشامسي، رئيس دائرة التخطيط والمساحة، وأسماء راشد بن طليعة الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة الشارقة، والشيخ سعود بن سلطان القاسمي، مدير مكتب الشارقة الرقمية، وخليفة بن هده السويدي، مدير الخدمات الفنية في بلدية مدينة الشارقة.

وتحقيقاً لشعار مشروع «التطوير الحكومي»، معاً من أجل خدمات أفضل، تعتمد الأمانة العامة للمجلس التنفيذي على إقامة مختبرات وورش عمل تجمع القطاعين العام والخاص، لإعادة تصميم وتطوير الخدمات ذات الأولوية في عدد من الهيئات والجهات والدوائر الحكومية، ووضع تصورات مستقبلية والعمل على تنفيذها في إطار جدول زمني محدد ودقيق.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©