

سوق أبوظبي العالمي يطلق منصة لحل المنازعات عبر الإنترنت



أعلن مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي، إطلاق منصة حل المنازعات عبر الإنترنت لتقدم خدمة تسوية ووساطة متقدمة ورقمية بالكامل. وتُمكن هذه الخدمة المتطورة مختلف الأطراف حول العالم من حل منازعاتهم عبر المفاوضات الموجهة شخصياً، أو من خلال الوسطاء المعتمدين دولياً لحل المنازعات بصورة نهائية

وتوفر المنصة الأمان والسرية لتمكين الأطراف من التحكم الكامل في حل منازعاتهم ويمكن لمختلف الأطراف تقديم منازعاتهم من خلال توجيههم في سلسلة من الأسئلة التي تؤدي إلى تصميم عرض تسوية للطرف الآخر، ليتم فيما بعد إرسال دعوة إلى الطرف الآخر للانضمام إلى المنصة والمشاركة في المفاوضات

وبمجرد تسجيل الطرفين، تبدأ المفاوضات عبر الإنترنت، وفق مواعيد نهائية مرنة تعتمد على احتياجات ومتطلبات الأطراف.

وفي حالة قبول العرض، يتوفر نموذج اتفاقية تسوية جاهزة للاستخدام عبر المنصة، لتمكين حل موجه شخصياً. كما

تتيح المنصة للأطراف خيار إنشاء اتفاقية التسوية الخاصة بهم بمساعدة ممثليهم القانونيين

وفي حال تعذر الوصول إلى تسوية عن طريق التفاوض يتاح أمام الأطراف خيار الوصول إلى وسيط، ما يتيح لهم التحكّم بنتائج المنازعات

ويحرص الوسيط على مساعدة الأطراف في تقليص الخلافات أثناء مناقشات التسوية والتوصل إلى حل وسط يقبله الطرفان بأقصى قدر من السرية والمرونة. وبالتالي، تعتبر المنصة الرقمية مجهزة بالكامل لتمكين مختلف الأطراف من حل منازعاتهم، وتوفير الوقت والكلفة دون التأثير في عملياتهم التجارية اليومية بصورة غير مسبقة

ويأتي إعلان مركز التحكيم في سوق أبوظبي العالمي عن هذه الخدمة الجديدة عقب إطلاق خدمات الوساطة في عالم «الميتافيرس» مؤخراً، إضافة إلى حل تقنية «بلوك تشين» الخاص بمحاكم سوق أبوظبي العالمي بهدف الإنفاذ العالمي للأحكام التجارية

وقالت ليندا فيترز- آلان، المسجّل والرئيس التنفيذي لمحاكم سوق أبوظبي العالمي: «يؤكد سوق أبوظبي العالمي قدرته على توفير العديد من الطرق لتغيير نموذج حل المنازعات مع إعطاء الأولوية للاستدامة. ويتوجّه تركيزنا بقوة نحو مواصلة الابتكار الرقمي المستمر، لمواكبة التطورات المتسارعة التي يشهدها العالم. وفي هذا الإطار، تُعد منصة أداة يسهل على الأطراف استخدامها للمحافظة على تحكّمهم التام في حل منازعاتهم، مع تمكين (ODR) @ADGM الوصول والسرعة والاستقلالية كمزايا أساسية للمنصة. والأهم من ذلك، أن المنصة الجديدة تسمح لنا بمتابعة مهمتنا المتمثلة في توسيع نطاق الوساطة كشكل مفضّل في حل المنازعات وخلال الربع الأول من 2024، سيتوفر مزيد من المعلومات حول طريقة الوصول إلى المنصة