

خدمات تقديمها مطارات الإمارات لخدمة المسافرين وتيسير رحلاتهم 6



أبوظبي: عماد الدين خليل

حددت الحكومة الرقمية لدولة الإمارات، 6 خدمات تقديمها مطارات الدولة لخدمة المسافرين وتيسير رحلاتهم، وتتنوع خدمات المطارات وتبدأ بخدمة الترحيب بالمسافرين في المطار وحتى توصيل أمتعتهم في الوجهة التي سيصلون إليها، وتُقدم الخدمات لمختلف شرائح المسافرين التي تشمل أصحاب الهمم وكبار السن والأطفال وغيرها. وأوضحت أن تلك الخدمات تشمل «خدمات الاستقبال والترحيب، وخدمة المواصلات العامة، وتأجير السيارات، وخدمات لكبار السن وأصحاب الهمم، والتسهيلات المرافق، والتسوق والطعام والاستجمام». وأضافت أن خدمات الاستقبال والترحيب تشمل استقبال المسافرين، والترحيب بهم في المطار، ومساعدتهم خلال رحلاتهم، وعادة ما تشمل هذه الخدمات مرافق صالة الوصول، وتخطي قائمة الانتظار في بوابات الهجرة، واستلام الأمتعة وغيرها، لافتة إلى أن خدمات المواصلات تتوفر من وإلى مطارات دولة الإمارات، حيث يمكن للمسافر استخدام الحافلات العامة أو سيارات الأجرة في جميع إمارات الدولة، فضلاً عن استخدام المترو في إمارة دبي. وأشارت إلى أن شركات تأجير السيارات المحلية والدولية توفر خدمات موثوقة وأمنة، بدءاً من السيارات الاقتصادية إلى مركبات الدفع الرباعي الفاخرة، وتعمل مكاتب تأجير السيارات على مدار الساعة وتقع داخل المطار في مبنى

القادمين، لافته إلى شركات الطيران الإماراتية تقدم أسعار تفضيلية لخدمة استئجار السيارات، ويمكنك الاستفادة من هذه الخدمة، أو استخدام خدمة الحافلات التي توصل الركاب إلى مواقع مركزية، وتقدم هذه الخدمة أيضا في وقت المغادرة.

وحول خدمات كبار السن وأصحاب الهمم، أضافت «الحكومة الرقمية» أن المطارات وشركات الطيران في دولة الإمارات تقدم خدمات خاصة لكبار السن وأصحاب الهمم، تشمل المصاعد والكراسي المتحركة والمرافقة وغرف خاصة ونقل وغيرها من الخدمات، كما تقدم المطارات الكراسي المتحركة وعربات الأطفال مجاناً، وللحصول على معلومات دقيقة بشأن الخدمة يجب التواصل مع شركة الطيران أو المطار المحدد.

وتوفر مطارات دولة الإمارات العديد التسهيلات والمرافقة للمسافرين، وتشمل تلك التسهيلات ماكينات الصرف النقدي ومراكز تحويل العملات، وحتى مناطق وغرف الألعاب، وسواء كنت بحاجة لشراء مستلزمات طبية أو زيارة طبيب أو إجراء مكالمة دولية أو شراء عملات أجنبية أو الاسترخاء قبل موعد رحلتك، يقدم لك المطار كل ما تحتاجه لتنعم برحلة مثالية، وفي كل مطار من مطارات دولة الإمارات توجد أماكن مخصصة للطعام وتقدم العديد من الأطعمة المحلية والعالمية تبدأ بالإفطار وتنتهي بالعشاء، وتقدم أسواق المناطق الحرة بالمطارات العديد من المنتجات التي تحمل علامات محلية وعالمية.