

## بلدية الظفرة تُسهم في الربط بين المجتمع وفرق التواجد البلدي



«أبوظبي:» الخليج

تسهم غرفة العمليات المركزية ببلدية منطقة الظفرة في الربط بين المجتمع وفرق التواجد البلدي والجهات المشاركة، من خلال متابعة مؤشرات أداء تقديم الخدمات وأوقات الانتظار وسعادة المتعاملين في مراكز خدمة العملاء، ومتابعة مؤشرات عمليات التواجد البلدي في المدن، إضافة إلى متابعة مؤشرات خدمات توزيع المواد الغذائية.

وتهدف الغرفة إلى إدارة بيانات البلدية المرتبطة بالأنظمة والخدمات ومؤشرات الأداء، ودعم وتنفيذ سياسات واستراتيجيات البلدية ومنظومة العمل البلدي. واعتمد إنشاء غرفة العمليات على استخدام أحدث ما توصلت إليه برامج التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي وتوفير كل ما يحتاج إليه متخو القرار من معلومات وأدوات تسهم بشكل لافت في تطوير منطقة الظفرة بشكل عام والأداء البلدي بشكل خاص.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.