

%مطار دبي الدولي يستقبل 87 مليون مسافر خلال 2023 بنمو 32



عاماً استثنائياً حافلاً بالإنجازات، باستقبال 87 مليون ضيف خلال العام الماضي، (DXB) شهد مطار دبي الدولي متجاوزاً التوقعات السنوية، ومستويات حركة المسافرين لما قبل الجائحة العالمية، إذ يُمثّل هذا الأداء المتميز إنجازاً تاريخياً يُسجل أسرع تعافي لمطار رئيسي على مستوى العالم، ويأتي تأكيداً لمكانة دبي كمركز عالمي رائد في قطاع السفر والسياحة ويرسّخ موقع مطار دبي الدولي كمحور رئيس لحركة المسافرين الدولية.

وفي هذه المناسبة، أكد سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي أن أعداد المسافرين عبر مطار دبي الدولي خلال العام الماضي شهادة واضحة على مواصلة النجاح في تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، وترجمة توجيهات سموه إلى المزيد من فرص النمو ضمن مختلف القطاعات الاقتصادية ومن أهمها قطاع النقل الجوي، بما له من تأثير مباشر على كافة القطاعات الأخرى، لدوره في ربط أقطار العالم وبلدانه وتسهيل حركة الأفراد والبضائع على حد سواء. وثمّن سموه الجهود الكبيرة التي تقف وراء هذا الإنجاز الجديد بقيادة سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، رئيس مطارات دبي، الرئيس الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات

والمجموعة، بما يجعل دبي شريكاً فاعلاً في تعزيز قدرات السفر والطيران حول العالم وإعادة تعريف معايير الجودة في هذا القطاع الحيوي.

ولفت سمو ولي عهد دبي إلى ما تعنيه هذه النتائج من تأكيد لقدرة دبي على تجاوز كافة التحديات، مهما كان حجمها ونطاق تأثيرها، وقال سموه: «هذا الأداء الاستثنائي يؤكد التنامي المستمر لمكانة دبي كإحدى أكثر الوجهات المفضلة للسفر والسياحة ومباشرة الأعمال ويعكس دورها المحوري في ربط العالم شرقه بغربه شماله بجنوبه.. من أهداف تعزيز مكانتها كإحدى أفضل ثلاث مدن في العالم للسياحة والأعمال خلال العقد المقبل.. D33 أجندة دبي الاقتصادية». والأرقام تؤكد أننا نقرب بسرعة من تحقيق هذا الهدف الاستراتيجي

الصورة



وختم سموه بقوله: «هذا النجاح هو ثمرة استثمار واعٍ قاده صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم على مدار سنوات عززت خلالها دبي مكانتها في عالم السفر بمعايير جديدة في جودة خدمة المسافرين... نعتز بثقة العالم في قدراتنا ولا نعد فقط بالحفاظ على المستوى الراقي لخدمة للمسافرين بل تجاوز توقعاتهم إلى مستويات جديدة من التميز».

وبالمناسبة، قال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، رئيس مطارات دبي، الرئيس في عام 2023 إنجازاً رائعاً، (DXB) الأعلى الرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة: «حقق مطار دبي الدولي حيث استقبل نحو 87 مليون مسافر بزيادة سنوية تقارب 32%. ويعكس هذا الأداء الاستثنائي التزام دبي في الحفاظ على الصدارة كمحور عالمي رائد في مجال الطيران، وذلك من خلال الاستمرار في توفير رحلات ربط سلسلة وخدمات». متميزة ومبتكرة

الصورة



• عام استثنائي

وقال بول غريفيث، الرئيس التنفيذي لمطارات دبي: «ينتابني شعورٌ رائع بالفخر بجميع العاملين بمطار دبي الدولي لتفانيهم وسعيهم الدؤوب نحو التميز، الأمر الذي قادنا إلى تحقيق إنجازات استثنائية وكسر العديد من الأرقام القياسية. كان عام 2023 عاماً استثنائياً، وشهادة حية على التزامنا الراسخ بروح الابتكار والحفاظ على أعلى درجات الكفاءة وتقديم تجربة مميزة لضيوفنا. وقد انعكس ذلك في تحقيق أعلى درجات المشاركة الداخلية، ما يبرز التزامنا بتعزيز ثقافة التعاون، إذ تبقى كل مشاركة محل تقدير حقيقي مع تمكين كل موظف من إظهار كامل قدراته ومهاراته وتوظيفها بالأسلوب الأمثل. كما أود أن أعرب عن امتناني لفريقنا المتفاني الذي يُمثل القلب النابض لمؤسستنا، ولشركائنا». الاستراتيجيين الذين كان لتعاونهم المستمر دوراً أساسياً في تحقيق هذه الإنجازات

وأضاف غريفيث قائلاً: «نتطلع إلى المستقبل من خلال تجديد التزامنا بتعزيز تجربة المطار لجميع ضيوفنا، ونؤكد على

ذلك من خلال إطلاق مشروع هام لتوسعة وتجديد المرافق في مطار دبي الدولي بهدف تطوير البنية التحتية للمطار لمواكبة النمو المستقبلي المتوقع في الطلب على السفر، والحفاظ على مكانة مطار دبي الدولي كمحور عالمي رائد «للسفر، حيث يعتبر مرجعاً في رسم تجارب السفر ومعياراً للتميز في قطاع الطيران

• نصف ثان قوي

حركة المسافرين وقد شهد مطار دبي الدولي ارتفاعاً كبيراً في أعداد الضيوف المسافرين خلال عام 2023، حيث وصل إجمالي عدد المسافرين إلى 86,994,365 مليون مسافر، بزيادة سنوية بلغت 31.7%، متجاوزاً أعداد المسافرين المسجلة عام 2019 (86.4 مليون). وجاءت هذه الأرقام مدفوعة بشكل أساسي بالنمو القوي الذي شهدته النصف الثاني والذي وصل عدد المسافرين خلاله إلى 45.4 مليون مسافر

ووصل عدد المسافرين في الربع الأخير من العام الماضي إلى 22.4 مليون مسافر، وينمو قدره 13.8% مقارنة بالفترة نفسها من العام الذي سبقه، بينما حافظ الربع الثالث على مكانته باعتباره الأكثر ازدحاماً العام الماضي مع 23 مليون مسافر ليكون الربع الأكثر ازدحاماً في أعداد المسافرين منذ عام 2019. وكان شهر ديسمبر الشهر الأكثر ازدحاماً في الربع الأخير مع 7.8 مليون مسافر، بينما كان أغسطس الأكثر ازدحاماً خلال العام الماضي مسجلاً 7.9 مليون مسافر

يُذكر أن مطار دبي الدولي يتصل بـ 262 وجهة عبر أكثر من 102 شركة طيران دولية على مستوى 104 دول حول العالم.

الصورة



• التميز التشغيلي

من التعامل مع 77.5 مليون حقيبة في عام 2023، DXB تمكن نظام مناولة الحقائب والأمتعة في مطار دبي الدولي وهو أكبر عدد من الحقائب يتم التعامل معها خلال عام واحد في المطار. وعلى الرغم من الزيادة السنوية في حجم الأمتعة والتي وصلت إلى 24.6%، فقد حافظ مطار دبي الدولي على معدل نجاح في تسليم الأمتعة يبلغ 99.8%، أي بمعدل 2.2 حقيبة لكل 1000 مسافر لم يتم التعامل معها

وسجل متوسط المدة الزمنية لانتظار المسافرين المغادرين عند مراقبة الجوازات مدة أقل من 7 دقائق لنحو 95% من المسافرين. في حين كان متوسط وقت الانتظار عند بوابات التفتيش الأمني عند المغادرة أقل من 4 دقائق لـ 97.5% من إجمالي عدد الضيوف المسافرين

المعترف به عالمياً من قبل مجلس (ASQ) وسجل مطار دبي الدولي 4.5 درجة في برنامج جودة خدمة المطارات المطارات العالمي، وهي أعلى نتيجة يتم تحقيقها بين المطارات حتى الآن. ويؤكد هذا الإنجاز على التزام المطار الراسخ بتقديم تجربة استثنائية للمسافرين وتحقيق أعلى درجات رضى المسافرين وتحسين جودة الخدمات المقدمة

• أبرز الوجهات الدولية

احتلت الهند المركز الأول من حيث عدد المسافرين بإجمالي 11.9 مليون مسافر، تلتها المملكة العربية السعودية في المرتبة الثانية بإجمالي 6.7 مليون مسافر، والمملكة المتحدة بإجمالي 5.9 مليون مسافر. كما تضمنت قائمة أبرز الوجهات كل من باكستان (4.2 مليون)، والولايات المتحدة (3.6 مليون)، وروسيا (2.5 مليون)، وألمانيا (2.5 مليون).

• أبرز المدن

أما بالنسبة لأبرز ثلاث وجهات من المدن خلال عام 2023، فقد احتفظت لندن بمكانتها كوجهة رئيسية بإجمالي 3.7 مليون مسافر، تلتها الرياض بإجمالي 2.6 مليون مسافر، ومومباي بإجمالي 2.5 مليون مسافر.

• الشحن

قام مطار دبي الدولي بمناولة بضائع بلغ مجموعها 1,805,898 طناً في عام 2023 بنسبة تراجع طفيفة وصلت إلى 4.5% مقارنة بالعام الذي سبقه. وسجلت أحجام الشحن نمواً بنسبة 20.4% على أساس سنوي في الربع الأخير لتصل إلى 506,018 طناً.

• الرحلات الجوية

انعكست الزيادة في أعداد الضيوف خلال العام على حركة الطيران في المطار، حيث وصل إجمالي عدد الرحلات خلال العام الماضي إلى 416,405 رحلة، بزيادة سنوية وصلت إلى 21.3%، وهو أكثر عدد رحلات في عام واحد في DXB مطار دبي الدولي.

• التوقعات السنوية

نحو 88.8 مليون مسافر في نهاية عام DXB تظهر التوقعات المبكرة أنه من المتوقع أن يستقبل مطار دبي الدولي 89.1 مليون مسافر، مما يضعه على مسافة قريبة من أعلى مستوى لحركة المسافرين والتي سجلت عام 2018 ووصلت إلى 89.1 مليون مسافر.