

نمو المعاملات الرقمية في جمارك أبوظبي خلال 2023 % 72



أبوظبي: «الخليج»

كشفت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي عن نتائج استثنائية في المعاملات الجمركية الرقمية عبر منافذ إمارة أبوظبي الحدودية خلال عام 2023، حيث سجلت نمواً بنسبة 72% مقارنة في عام 2022، لتحقيق بذلك ارتفاعاً كبيراً ليصل إلى معدل غير مسبوق والأعلى منذ بدء رحلة التحول الاستراتيجي.

نمو

وشكلت المعاملات الاستباقية والتلقائية 42% من إجمالي حجم المعاملات الجمركية، محققة نمواً بنسبة 24.3% خلال 2023، إذ توفر جمارك أبوظبي خدمة رد التأمين استباقياً لمتعاملاتها في إمارة أبوظبي، فيما تصدر تصاريح عبور الشاحنات، وتصاريح دخول البضائع من المركز الجمركي والخروج منه، والشهادات الجمركية للمركبات، وشهادات خروج ودخول الجمارك تلقائياً مع إعداد البيان الجمركي.

كما شهدت البيانات الجمركية نمواً بمقدار 6% خلال العام الماضي، وشكلت معاملات التخليص قبل الوصول 47% من إجمالي معاملات إجراءات التخليص الجمركي في مختلف المنافذ الجمركية على مستوى الإمارة، محققة نمواً وصل إلى 20% مقارنة في العام 2022.

وسجلت معاملات شركات الشحن السريع نمواً وصل إلى 6%، فيما شهد التخليص الجمركي ضمن المستودعات الجمركية زيادة بمعدل 150%، وحقق زمن التخليص تحسناً في عام 2023 بنسبة 16%، كما حصلت خدمات جمارك أبوظبي على نسبة 95% في مؤشر رضى المتعاملين، عبر منصة خدمات حكومة أبوظبي الرقمية «تم». التحول الرقمي

وتظهر معدلات النمو في عام 2023 مستوى التحول الرقمي الذي وصلت له جمارك أبوظبي والاستثمار الناجح في التكنولوجيا المتطورة، وتقديم الحلول الذكية والتقنيات والأنظمة الحديثة، لتعزيز منظومتها الجمركية ضمن أفضل الممارسات العالمية لرفع الكفاءة التشغيلية، حيث عملت جمارك أبوظبي على زيادة التواصل الفعال ورفع مستوى الثقة مع المتعاملين بمختلف فئاتهم، وإعادة تصميم عدد من الخدمات الرئيسية حسب معايير برنامج أبوظبي لتجربة متعامل بلا جهد، وتقديم الخدمات الاستباقية والتلقائية بهدف تسهيل رحلة المتعاملين وتقليل الجهد والوقت، لاسيما من خلال منظومة التخليص قبل الوصول وتصاريح عبور الشاحنات عبر منافذ إمارة أبوظبي البرية، فضلاً عن إضافة إمكانية التخليص على البضائع للأفراد غير المقيمين والشركات غير المسجلة من خارج الدولة عبر منافذ إمارة أبوظبي، بالإضافة إلى إطلاق مشاريع ابتكارية جديدة والتي كان آخرها المنصة الرقمية المتقدمة (تريدتشين)، والمتاحة للتكامل مع منصات (بلوك تشين) العالمية المختصة بالتجارة، والتي تتيح مزايا تحسين أداء العمليات الجمركية، وتعزيز موثوقية مصدر المعلومات، ومعالجتها بشكل استباقي وسريع.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024