

## الإمارات.. صرف المعاشات التقاعدية لشهر فبراير اليوم



دبي: محمد ياسين

أعلنت الهيئة العامة للمعاشات والهيأة والتأمينات الاجتماعية صرف المعاشات التقاعدية لشهر فبراير الجاري، اليوم الثلاثاء، بقيمة إجمالية تبلغ حوالي 760 مليون درهم، بزيادة قدرها 78 مليون درهم عن الشهر نفسه من العام الماضي الذي بلغت فيها قيمة المعاشات التقاعدية 681 مليون درهم

يبلغ عدد المستفيدين من الصرف لهذا الشهر نحو (47,724) مستفيداً، بزيادة قدرها (1,780) مستفيداً عن الشهر نفسه من العام الماضي الذي بلغ فيه عدد المستفيدين (45,944) مستفيداً

من جهة أخرى، كشفت شريفة البلوشي، مديرة إدارة سعادة المتعاملين في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، عن زيادة عدد المكالمات الواردة لمركز اتصال الهيئة بنسبة 120% خلال الأشهر الماضية، حيث يتلقى المركز اتصالات يومية تزيد على 300 مكالمة يومياً بمتوسط 3 دقائق ونصف الدقيقة لكل اتصال، مشيرة إلى أن مدة

انتظار المتصل نحو 3 دقائق

وقالت إن الإحصاءات الخاصة بالهيئة توضح أن هناك قفزة في عدد المكالمات التي تلقاها مركز الاتصال، لذا تمت زيادة عدد العاملين في المركز بعد تطبيق القانون رقم (57) لسنة 2023 من 8 موظفين، إلى 29 موظفاً، بسبب زيادة عدد شركات القطاع الخاص المشتركة في برنامج «نافس» الذي ساهم في تشجيع المواطنين للعمل في القطاع الخاص، وخلق وعياً كبيراً لديهم

وأضافت أن زيادة كادر مركز الاتصال جاء ليتواءم مع مستجدات برنامج «نافس»، والإعلان عن تطبيق القانون الجديد للمعاشات، حيث يتلقى المركز كمّاً كبيراً من الاتصالات اليومية للاستفسار حول كيفية الاشتراك، ومدة الاشتراك، وغيرها من اتصالات المواطنين العاملين في شركات ومؤسسات القطاع الخاص التي تنضوي تحت مظلة قانون المعاشات الجديد، فضلاً عن القانون الحالي الذي لا يزال العمل به سارياً، ويستفيد من منافع المؤمن عليه ممن التحقوا بالهيئة قبل تاريخ تطبيقه

وقالت شريفة البلوشي: إن نحو 20% من المتقاعدين والمستحقين كانوا من مستخدمي الخدمات الذكية للهيئة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024