

تدرا» توفرّ الذكاء الاصطناعي التوليدي على المواقع الحكومية»





ماجد المسمار: فرصة مهمة لتحقيق المزيد من الكفاءة في العمل الحكومي

دبي: «الخليج»

أعلنت هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية «تدرا»، عن إطلاق المرحلة الثانية من منصة «اسألنا»، المساعد وتشمل هذه المرحلة تعميم تطبيق الاستفادة من الذكاء U.ae الافتراضي المتوفر على المنصة الرقمية الموحدة الاصطناعي التوليدي على المواقع الإلكترونية الحكومية، التي توافقت مع الإصدار الجديد لنظام التصميم الموحد. تأتي هذه المرحلة بعد النجاح الكبير الذي حققته منصة «اسألنا» على المنصة الرقمية الموحدة، حيث ساهمت في

تحسين تجربة الاستخدام وتزويد المتعاملين بمعلومات، دقيقة وسريعة، عن الخدمات والسياسات الحكومية في الدولة. وأشار المهندس ماجد سلطان المسمار، مدير عام هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، إلى أهمية الاستفادة من الآفاق الواسعة التي يوفرها الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين الخدمات الحكومية، وقال: «توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي عموماً، والذكاء التوليدي بشكل خاص، فرصة مهمة لتحقيق المزيد من الكفاءة في العمل الحكومي، بما يسهم في تعزيز سعادة المتعاملين، تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة بوضع المتعامل في رأس الأولويات. ونحن في الهيئة كنا سباقين في تطبيق هذه التقنية، واليوم نعمل على توسيع التجربة انسجماً مع دورنا الاستراتيجي كجهة ممكّنة للتحول الرقمي، وداعمة للجهات الحكومية في تطبيق أفضل معايير النضج الرقمي».

وأضاف المسمار: «نتوجه بالشكر إلى الجهات الحكومية التي تتعاون مع الهيئة في تطبيق التقنيات الجديدة، ومنها الذكاء الاصطناعي التوليدي، ونؤكد جاهزيتنا واستعدادنا دوماً للعمل معهم في سياق جهودنا المشتركة لتطبيق رؤية «نحن الإمارات 2031» التي تنص في أحد محاورها على إقامة المنظومة الأكثر ريادة وتفوقاً، وبما ينسجم مع توجيهات القيادة الرشيدة بأن تكون سعادة الإنسان هي محور العمل الحكومي».

الإصدار الثاني

وسيتم تعميم الميزة على الجهات الحكومية التي تطبق الإصدار الثاني من نظام تصميم المواقع الإلكترونية، والذي يمثل إطار عمل شاملاً لجميع الجهات الحكومية الاتحادية، لتخطيط وتنظيم المحتوى بكفاءة على مواقعها الإلكترونية، ما يعزز التناغم والتطوير، وسهولة الوصول للمعلومات عبر مجموعة متكاملة من المواقع الإلكترونية الحكومية الاتحادية. ومن خلال هذا الربط، يمكن للجهات الحكومية الاتحادية الاستفادة من منصة «أسألنا» لإضافة المزيد من الابتكارات إلى بواباتها، ما يوفر للمتعاملين تجربة أكثر كفاءة.

تغيير إيجابي

من جانبه، أشار محمد إبراهيم الزرعوني نائب مدير عام الهيئة لقطاع المعلومات والحكومة الرقمية، إن «منصة» أسألنا «تعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي التوليدي وتجيب عن الأسئلة المتعلقة بالخدمات الحكومية في صورة محادثة، ما يسمح لها بالتكامل السلس على أي بوابة حكومية متوافقة مع الإصدار الثاني من نظام تصميم المواقع الإلكترونية. وتستفيد وقد [] (FedNet) منصة «أسألنا» من أدوات الذكاء الاصطناعي الموجودة على السحابة السيادية للشبكة الاتحادية [] (U.ae) نجحت المنصة في إحداث تغيير إيجابي في طريقة تفاعل المستخدمين مع البوابة الرسمية لحكومة الإمارات ومن المتوقع أن ينسحب هذا التغيير الإيجابي على مستخدمي المواقع الحكومية الأخرى».

57 لغة

وتدعم المنصة المحادثات بأكثر من 57 لغة، ما يعزز الشمولية وسهولة الوصول إلى المعلومات، حيث يمكن للمستخدمين المشاركة بسهولة في المحادثات مع «أسألنا» بلغتهم المفضلة، إما عن طريق الكتابة، وإما استخدام الأوامر الصوتية. وبتفعيل خاصية استخدام الأوامر الصوتية، يجد المستخدم مزيداً من الراحة والسهولة في الوصول للمعلومات ويستطيع المشاركة الطبيعية من دون استخدام اليدين.

وتجيب منصة «أسألنا» في كل موقع حكومي عن الأسئلة التي لها إجابات في ذلك الموقع، وتتعلق بالمعلومات المتاحة عليه فقط. ولا تجيب منصة «أسألنا» عن الاستفسارات فقط، بل تتوقع احتياجات المستخدم، وتقدم اقتراحات ذكية للأسئلة التي قد يتم طرحها، ما يجعل التفاعل معها أكثر سهولة، وكفاءة، وتفاعلية، ويمكن زيارة منصة «أسألنا» على (ask.u.ae) البوابة الرسمية لحكومة دولة الإمارات من خلال