

عطل مفاجئ يضرب «فيسبوك» و«إنستغرام» حول العالم.. والخدمة تعود تدريجياً



تعطلت خدمات منصتي «فيسبوك» و«إنستغرام» بشكل مفاجئ، مساء الثلاثاء، ليعاني ملايين المستخدمين من توقف حساباتهم عن العمل.

المتخصص في الإبلاغ عن أعطال المنصات تزايداً غير مسبوق في الإبلاغ عن توقف [downdetector] ورصد موقع خدمات «إنستغرام» و«فيسبوك» المملوكين لشركة «ميتا»، من مستخدمي مناطق مختلفة حول العالم. ولم تتأثر خدمات تطبيق «واتساب»، المملوك لـ«ميتا» أيضاً بالعطل الذي أصاب «شقيقه».

وبعد نحو ساعة، عاد موقعا «فيسبوك» و«إنستغرام» تدريجياً للعمل، بعد عطل فني مفاجئ، أدى إلى عدم تمكن المستخدمين من الدخول إلى حساباتهم. وأكد مستخدمون أن العطل تمثل في عدم قدرتهم على الوصول إلى حساباتهم، حيث تسبب الخلل في تسجيل خروج المستخدمين من المنصتين.

وقال المتحدث باسم «ميتا»، أندي ستون: «نحن على علم بأن الناس يواجهون صعوبة في الوصول إلى خدماتنا. نعمل على حل هذه المشكلة الآن».

وأبلغ ما يصل إلى 500 ألف من مستخدمي «فيسبوك» عن مشكلات في تسجيل الدخول أو الوصول إلى الموقع، الذي يتتبع انقطاع الخدمة. كما تم إصدار نحو 50 ألف بلاغ انقطاع في ما Down Detector الثلاثاء، وفقاً لموقع يتعلق بـ«إنستغرام» و10 آلاف أخرى لـ«فيسبوك مسنجر». واكتشف بعض المستخدمين أنه تم تسجيل خروجهم من حساباتهم على «فيسبوك»، بينما تلقى آخرون إشعارات على «إنستغرام» تفيد بحدوث خطأ ما

"حقوق النشر محفوظة لصحيفة الخليج. © 2024"