

الذكاء الاصطناعي والتنبؤ بالمشاعر

أفكار وأفكار

لاب هوريزون

في العصر الرقمي الذي نعيشه اليوم، أحدث التعلم الآلي ثورة في طريقة تفاعلنا مع التكنولوجيا، وأحد التطبيقات الرائعة للتعلم الآلي هو قدرته على التنبؤ بالعواطف في الأصوات بدقة وسرعة لا تصدق.

وأتاحت التطورات الحديثة في خوارزميات التعلم الآلي للمطورين إنشاء أدوات يمكنها تحليل التسجيلات الصوتية وتحديد الحالة العاطفية للمتحدث بدقة بما يزيد قليلاً على ثانية، وهذه التكنولوجيا لها آثار واسعة النطاق بمختلف الصناعات، من خدمة العملاء إلى الرعاية الصحية.

وتعتمد أدوات التعلم الآلي التي تتنبأ بالمشاعر في الأصوات على خوارزميات متطورة تحلل الميزات المختلفة للإشارة الصوتية، مثل درجة الصوت والنغمة والشدة، وعبر تدريب هذه الخوارزميات على مجموعات بيانات واسعة من التسجيلات الصوتية المصنفة، يمكن للأدوات أن تتعلم كيفية التعرف إلى الأنماط المرتبطة بمشاعر مختلفة، مثل

السعادة والحزن والغضب والمزيد

وإن القدرة على التنبؤ بالمشاعر عبر الأصوات في الوقت الفعلي تفتح عالماً من الإمكانيات للشركات والمؤسسات، في خدمة العملاء، على سبيل المثال، يمكن للشركات استخدام هذه التكنولوجيا لتحليل مكالمات العملاء وقياس مستويات رضا العملاء على الفور، ويتيح ذلك للشركات معالجة أي مشكلات على الفور وتحسين تجربة العملاء بشكل عام

وفي مجال الرعاية الصحية، يمكن استخدام أدوات التعلم الآلي التي تتنبأ بالمشاعر بالأصوات لمراقبة الحالة العاطفية للمرضى عن بعد، ومن خلال تحليل التغيرات في صوت المريض بمرور الوقت، يمكن لمقدمي الرعاية الصحية اكتشاف العلامات المبكرة للاكتئاب أو مشكلات الصحة العقلية الأخرى والتدخل بشكل استباقي

وتمثل أدوات التعلم الآلي التي تتنبأ بالمشاعر بالأصوات تقدماً كبيراً في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، ومع القدرة على تحليل التسجيلات الصوتية وتحديد الحالات العاطفية بما يزيد قليلاً على ثانية، فإن هذه الأدوات لديها القدرة على إحداث ثورة في كيفية تفاعلنا مع التكنولوجيا ومع بعضنا بعضاً، ومع استمرار تطور هذه التكنولوجيا، يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من التطبيقات المبتكرة في المستقبل

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024