

الهوية: 3 متطلبات لتجديد جواز السفر الإماراتي في الخارج»



أبوظبي: عماد الدين خليل

حددت الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، 3 متطلبات لتجديد جواز السفر الإماراتي للمواطنين أو التطبيق الذكي، www.icp.gov.ae في الخارج، من خلال منظومة الخدمات الذكية عبر الموقع الإلكتروني UAEICP.

وأوضحت الهيئة أن تلك المتطلبات الخاصة بتجديد جواز السفر للمواطنين في الخارج تشمل: «أن يكون جواز السفر منتهي الصلاحية أو صلاحيته أقل من 180 يوماً، وإرفاق رسالة من السفارة لإثبات أسباب تواجد الشخص خارج الدولة، وأن يتم توصيل جواز السفر إلى مقر سفارة أو قنصلية الدولة في الخارج». وأضافت أن خطوات التقديم على الخدمة عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي تتضمن تعبئة البيانات المطلوبة للخدمة وإرفاق المستندات والأوراق المطلوبة ودفع الرسوم وتقييم الخدمة واستقبال المعاملة بالبريد الإلكتروني، لافتة إلى أن الوثائق والمستندات المطلوبة وتشمل صورة شخصية ملونة ورسالة من السفارة لإثبات أسباب تواجد الشخص خارج الدولة

يشار إلى أن الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، أصدرت وجمدت نحو 338 ألفاً و764 معاملة جواز سفر إماراتي خلال 10 شهور في الفترة من (يناير - أكتوبر) العام الماضي 2023، وذلك وفقاً لآخر الإحصائيات. لاستخدام المنظومة الذكية للخدمات الحكومية الإلكترونية للعام الماضي 2023

وبلغ إجمالي معاملات إصدار جواز سفر جديد لأول مرة نحو 75 ألفاً و143 معاملة، فيما بلغ إجمالي معاملات تجديد جواز السفر نحو 263 ألفاً و115 معاملة، بينما بلغ إجمالي معاملات تجديد جواز السفر للمواطنين الموجودين خارج الدولة 506 معاملات خلال نفس الفترة من العام الماضي 2023، وحصلت الهيئة العام الماضي، بفضل جهود كافة الإدارات والأقسام التابعة لها، على شهادة أفضل خدمات إصدار جوازات السفر على مقياس جودة الخدمات الحكومية ضمن مرصد الخدمات الذكية، حيث نجحت عبر خدمة إصدار جواز السفر في تصدر 1400 خدمة حكومية على مستوى الدولة، بفضل المنظومة الاستباقية التي تبنتها لتعزيز سرعة التقديم باستخدام منافذ الخدمة المختلفة، ما أسهم في إنجاز كافة المعاملات المرتبطة بإصدار جوازات السفر في أقل من 30 دقيقة. وأشارت الهيئة إلى أن عملية إصدار الجوازات تتم عبر 7 مراكز طباعة ضمن مراكز سعادة المتعاملين، و3 محطات للطباعة في منافذ الدولة (المطارات)، من خلال 4 مراحل فائقة السرعة عند التقديم للخدمة، ومن خلال 4 قنوات رئيسية شملت الموقع الإلكتروني، والتطبيق الذكي، وبقاعة «مبروك ما ياك»، أو من خلال مراكز الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ