

الاتحادية للضرائب «تُعزز كفاءة 3 خدمات بتقليل الخطوات»



«أبو ظبي:» الخليج

طوّرت الهيئة الاتحادية للضرائب ثلاثاً من خدماتها للمُعاملين، بما يتوافق مع معايير نهج الإمارات في تصميم الخدمات الحكومية «خدمات 2.0»، في إطار ميثاق جودة الخدمات الحكومية، الذي يهدف إلى تحقيق نقلة نوعية في مستويات كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية، لضمان تقديم تجارب مريحة وسلسة لجميع المتعاملين.

وأعلنت الهيئة في بيان صحفي، الأحد، أنها استكملت إجراءات التطوير من خلال ثلاثة مسارات تحويلية شملت تطوير خدمات «استرداد ضريبة القيمة المضافة عن بناء مساكن المواطنين الجديدة»، و«إصدار الشهادات الضريبية»، و«الرد على استفسارات المُعاملين لتسجيل السلع الانتقائية».

أرقى المعايير

وقال خالد علي البستاني مدير عام الهيئة: «جاءت هذه الخطوة في إطار سعي الهيئة المتواصل لتحسين مستوى

الخدمات المقدمة لعملائها، وفقاً لأرقى المعايير والممارسات العالمية، وذلك تنفيذاً لميثاق جودة الخدمات الحكومية «الذي وقّعه الهيئة

وأوضح: «كثفت الهيئة جهودها خلال الفترة الماضية لإنجاز خططها المُتكاملة، وفقاً لميثاق جودة الخدمات الحكومية، وقامت بإجراءات تحوّل فعّالة لتسريع إنجاز ثلاث من خدماتها ذات الأولوية، وتخفيض عدد المستندات المطلوبة، «لتنفيذها قدر الإمكان، لتحقيق أثر ملموس، خلال فترات زمنية قصيرة لتحسين تجارب المُعاملين

تبسيط الإجراءات

وأضاف البستاني: «في ما يتعلق بتبسيط الإجراءات والتكامل مع الأنظمة والدوائر الأخرى طورت الهيئة إجراءات خدمة إصدار الشهادات الضريبية، لتسريع إصدار الشهادات وتحسين تجربة المتعامل، حيث تقوم الهيئة بإصدار شهادة الموطن الضريبي، لتمكين مقدم الطلب من الاستفادة من اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي، التي تكون دولة الإمارات طرفاً فيها، وشهادة الموطن الضريبي للأغراض المحلية، كما تقوم بإصدار شهادات الأنشطة التجارية، أما في ما يتعلق بخدمة المُحادثة فقد قامت الهيئة بتطوير خدمة الرد على استفسارات المُعاملين لتسجيل السلع الانتقائية، لتحسين تجاربهم وتوفير معلومات عن الخدمات التي تتيحها الهيئة عن طريق الأنظمة الإلكترونية للشركاء من خلال قناة واحدة».

وأشارت الهيئة إلى أنه من أبرز ملامح ونتائج تطوير الخدمات الثلاث، تخفيض زمن تقديم خدمة «استرداد المواطنين الضريبة عن بناء مساكنهم الجديدة» من 25 إلى 20 دقيقة، وعدد الخطوات من 6 إلى 5 خطوات، وعدد الحقول من 35 إلى 28 حقلاً، فتم تحسين خاصية البحث عبر الموقع الإلكتروني للهيئة، بإضافة رابط التقديم على الخدمة في الصفحات ذات الصلة لتبسيط الوصول للخدمة، وتقليل عدد الخانات المطلوب تعبئتها عند تقديم الطلب، والحصول على المعلومات الأساسية المتوفرة في الهوية الرقمية لتسريع تقديم الطلب

تخفيض عدد المُستندات

وأضافت أنه تم تخفيض عدد المُستندات المطلوبة لخدمة «إصدار الشهادات الضريبية» من 6 إلى 5 مُستندات، وتخفيض عدد الحقول من 12 إلى 9 حقول، ومن أهم الإجراءات التحسينية للخدمة، تطوير خاصية البحث في الموقع الإلكتروني للهيئة لتسهيل الوصول إلى رابط الدخول إلى الخدمة، وأتمتة التحقق من بعض البيانات عن طريق الربط الإلكتروني، وتوفير خيار طلب نُسخ متعددة من الشهادة، والربط مع الهوية الرقمية، وتوفير الختم الرقمي على الشهادة الإلكترونية للتحقق من صحتها

وأوضحت الهيئة أنه بالنسبة لخدمة «الرد على استفسارات المُعاملين لتسجيل السلع الانتقائية»، تم تخفيض زمن تقديم الخدمة من 5 دقائق إلى دقيقتين، وتخفيض زمن الحصول على الخدمة من يومين إلى 5 دقائق، ومن أهم الإجراءات التحسينية للخدمة الرد الفوري على استفسارات المتعاملين، وعدم الحاجة إلى تحويلهم إلى المواقع الإلكترونية لشركاء الهيئة، وتوفير وقت المتعامل في الحصول على خدمة الاستفسارات، وتوفير المعلومات عن الخدمات التي تقدمها الهيئة عبر مواقع شركائها

