

«نسبة ارتفاع الشركات المنضمة إلى «نافس» 13.5 %



أبوظبي - عبد الرحمن سعيد:

كشف برنامج تنافسية الكوادر الإماراتية «نافس» عن ارتفاع عدد الشركات الخاصة المسجلة لديه بنسبة 13.5% بواقع 1833 شركة جديدة انضمت له خلال العام الجاري 2024، حيث تم تسجيل 15 ألفاً و341 شركة تعمل في مجالات متنوعة لطرح وظائف متعددة للمواطنين عبر الموقع الإلكتروني للبرنامج، فيما كان يبلغ عدد الشركات مطلع العام الجاري 13 ألفاً و508 شركات.

وكشف البرنامج عن وصول إجمالي عمليات التواصل مع متعامليه عبر مركز اتصال نافس خلال 2023 إلى أكثر من 13 مليوناً و600 ألف عملية، حيث يوفر المركز المعلومات التي يحتاجها المتعاملون للإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم، وإيضاح خطوات وإجراءات التقديم على البرامج ومساعدتهم في أي تحديات تواجههم.

وأوضح البرنامج أن إجمالي عمليات التواصل توزعت بواقع 914 ألف عملية مع المتعاملين عبر الهاتف، وأكثر من 49 ألف محادثة عبر المنصة، وأكثر من 56 ألف طلب وارد عبر المنصة، وحوالي 1200 رد على الملاحظات عبر قنوات

التواصل الاجتماعي، وأكثر من 12 مليوناً و600 بريد إلكتروني مرسل وإشعارات عبر المنصة الإلكترونية.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.