

بلديات أبوظبي: 500 ألف معاملة عبر الأتمتة الروبوتية»

دائرة البلديات والنقل
DEPARTMENT OF MUNICIPALITIES
AND TRANSPORT



أبوظبي: عماد الدين خليل

كشفت دائرة البلديات والنقل في أبوظبي، أن إجمالي عدد المعاملات المنجزة عبر استخدام تقنية أتمتة العمليات بلغت أكثر من 500 ألف معاملة، وبلغ عدد العمليات المؤتمتة بالروبوت 42 عملية، فيما بلغت نسبة «pra» الروبوتية تحسين دقة البيانات من خلال الأتمتة الروبوتية 99%، ما أدى إلى تحسينات كبيرة في الإنتاجية والكفاءة وتعزيز ريادة الدائرة في تحقيق وتفعيل أفضل الممارسات العالمية في تطوير الأداء والارتقاء بالخدمات العامة. وأضافت الدائرة، أن ساهم في توفير أكثر من 63 ألف ساعة عمل، وتوفير وقت وجهد 120 موظفاً، كما ساهم «pra» تبني واستخدام تقنية في تسريع إنجاز المهام من أيام إلى دقائق، وتعزيز الكفاءة وتبسيط العمليات والارتقاء بمستوى وجودة الخدمات