

تطبيقات ذكية مركزية نافذة موحدة للخدمات الحكومية 7

DGOV

أبوظبي: عماد الدين خليل

حددت الحكومة الرقمية لدولة الإمارات، 7 تطبيقات ذكية مركزية تشكل نافذة موحدة للحصول على الخدمات الحكومية المحلية في دولة الإمارات، لافتةً إلى أن العديد من الجهات الحكومية المحلية أطلقت تطبيقات ذكية لتقديم خدماتها عبر الهواتف الذكية والحواسيب اللوحية الذكية والأجهزة المحمولة الذكية وأجهزة التلفاز الذكية. وأوضحت أن تلك التطبيقات تشمل تطبيق «تم» وهو تطبيق موحد لخدمات حكومة أبوظبي، و«دبي الآن» وهو تطبيق (AjmanOne) موحد لخدمات حكومة دبي، و«الشارقة الرقمية»، لخدمات حكومة الشارقة، وتطبيق حكومة عجمان لخدمات حكومة أم القيوين، ومترجم تطبيقات حكومة (SmartUAQ) لخدمات حكومة عجمان، وسمارت أم القيوين لخدمات حكومة رأس الخيمة، وفجيرة الرقمية لخدمات حكومة الفجيرة»، وهي تطبيقات (mRAK) رأس الخيمة الذكية متاحة على منصتي غوغل بلاي، و أبل ستور.

UAE Pass) وأضاف أنه للوصول إلى الخدمات الحكومية المحلية والاتحادية، يجب التسجيل في الهوية الرقمية حيث تقدم حلولاً سهلة للدخول إلى الخدمات عبر الهواتف الذكية دون الحاجة لكلمة سر أو اسم مستخدم، فضلاً عن إمكانية التوقيع على المستندات رقمياً، والتحقق من صحتها دون الحاجة لزيارة مراكز الخدمة، ويتوفر التطبيق عبر

داعيةً المتعاملين تحميل تطبيق «المتسوق السري» لتقييم جودة الخدمات [Google Play] و (iTunes) منصتي الحكومية.

وأشارت الحكومة الرقمية، إلى أنّ حكومة الإمارات تستخدم تطبيق الواتساب لتزويد المواطنين والمقيمين بوصول مُلائم وفعال للخدمات الحكومية عبر مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الصحي، لتسهيل وصول الجمهور إلى الخدمات وإبقائهم على اطلاع على آخر التطورات، وتحسين تجربة المستخدمين بشكل عام، وتبسيط العمليات الحكومية، وخفض التكاليف.

ويمكن الوصول إلى الخدمات الحكومية التالية من خلال الواتساب: تواصل - نظام إدارة علاقات متعاملي الجهات الحكومية على المستوى الاتحادي - رقم الواتساب: +97147771777، وزارة الموارد البشرية والتوطين - رقم 0-9000-6005، ودائرة البلديات والنقل في أبوظبي - رقم +9712-6788-888، وتقديم طلب للحصول على شهادة ميلاد أو وفاة - رقم +9714-2301-22، واحجز موعداً مع الطبيب في أبوظبي - رقم +9716-0050-2000، وهيئة هيئة الطرق [DHA] كهرباء ومياه دبي - رقم +9714-601-9999، وهيئة الصحة بدبي - رقم 800342 والمواصلات، دبي - رقم +97158-8009-090

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.