

طيران الإمارات وفلاي دبي تنصحان المسافرين بالوصول مبكراً للمطار



وجّهت كل من طيران الإمارات وفلاي دبي نصائح لعملائهما المتوجهين إلى مطار دبي، يومي الثلاثاء والأربعاء، بسبب الظروف الجوية المتوقعة، في مقدمتها الوصول مبكراً إلى المطار.

وفي تنويه على موقعها الإلكتروني، أفادت طيران الإمارات بأنه نظراً للعواصف الرعدية المتوقعة، تود إعلام عملائها المتجهين إلى مطار دبي الدولي أنهم قد يواجهون تأخيرات على الطريق.

ونصحت العملاء بتخصيص وقت إضافي للسفر للوصول إلى المطار وإكمال إجراءات التسجيل.

بدورها وجّهت فلاي دبي أيضاً مجموعة من النصائح للعملاء، لافتة إلى أن الظروف الجوية المتوقعة قد تؤثر في جدول الرحلات.

وقالت إنها تعمل على تقليل تأثير الظروف الجوية على جدول مسافريها وتقوم بالتنسيق مع جميع الأطراف في مطار دبي.

ونصحت المسافرين بالوصول قبل وقت كاف (4 ساعات) على الأقل إلى المطار والتحقق من حالة رحلتهم على موقعها الإلكتروني.

وشملت نصائح فلاي دبي للعملاء، تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بهم عبر قسم إدارة الحجز على موقع الشركة، وإنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت وهو متاح بين 48 ساعة و75 دقيقة قبل موعد مغادرة الرحلة من دبي.

كما نصحت الركاب بالتحقق من حوزهم لمعرفة أوزان الأمتعة المسموح بها، لافتة إلى أن مكاتب إنجاز إجراءات السفر تغلق قبل 60 دقيقة من موعد مغادرة الرحلة.

وأشارت إلى أنه يمكن للمسافرين توفير الوقت في المطار، باستخدام أحد أكشاك الخدمة الذاتية الجديدة في المبنى رقم 2، وطباعة بطاقة الأمتعة وإنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت، ثم التوجه مباشرة إلى مكتب تسليم الحقائب.

ونصحت المسافرين بالتحقق بانتظام من شاشات معلومات الرحلة الخاصة ببوابة المغادرة، والتأكد من وجودهم عند البوابة قبل وقت كاف للصعود إلى الطائرة.

(وام)