

أداة ذكية» تتنبأ بموعد استقالة الموظفين»



يحصل أرباب العمل القلقون من المدة التي سيبقى خلالها الموظف في منصبه قبل أن يستقيل، قريباً، على أداة تستند إلى الذكاء الاصطناعي لتحديد الموظفين الذين يُحتمل أنهم سيغادرون الشركة.

وابتكر باحثون يابانيون هذه الأداة لمساعدة الشركات على تقديم دعم معيّن لموظفيها، من أجل إثنائهم عن الاستقالة.

والأداة التي أنشأها أستاذ في جامعة «طوكيو سيتي يونيفرسيتي» بالتعاون مع شركة محلية ناشئة، تحلل بيانات الموظفين، بدءاً من معدل حضورهم إلى العمل وصولاً إلى معلومات شخصية عنهم كعمرهم وجنسهم.

والأداة قادرة أيضاً على تحليل بيانات تابعة لموظفين سابقين تركوا الشركة.

وأوضح البروفيسور ناروهيكو شيراتوري، أنّه من خلال كل هذه البيانات، تتوقع الأداة معدل استقالة الموظفين الجدد ضمن نسبة مئوية.

«وأضاف: «نحن في مرحلة اختبار هذه الأداة في شركات كثيرة، من خلال إنشاء نموذج لكل منها

ويستطيع أرباب العمل استخدام النتائج «ليقترحوا على الموظف الذي يُحتمل بشكل كبير أن يقدم استقالته، أن الشركة مستعدة لتقديم دعمها له»، لأنّ الذكاء الاصطناعي يتنبأ باحتمال «مواجهته صعوبات»، وذلك من دون أن يعلموه بالنتائج التي قد تصدمه، على قول شيراتوري

وتسعى الشركات اليابانية بشكل متزايد إلى الاهتمام بموظفيها الشباب، في ظل التراجع المتسارع في عدد السكان في الأرخبيل الياباني والذي يتسبب بنقص في اليد العاملة بقطاعات نشطة كثيرة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.