

دبي تحدد آلية لاستقبال طلبات المواطنين المتضررين من الأمطار



حددت حكومة دبي آلية معينة لاستقبال طلبات مواطني الإمارة المتضررين من تداعيات الحالة الجوية الأخيرة، عبر تخصيص الرقم (0583009000) على «واتساب»، لاستقبال طلبات الدعم للعوائل المتضررة من الأمطار في دبي، سواء انقطاع كهرباء أو البيت غير القابل للسكن، أو أي خدمات أخرى.

وتكون الخطوات كالتالي:

1- بعد أن يتم إرسال رسالة عن طريق تطبيق «الواتساب» إلى الرقم الرسمي المخصص للمبادرة -

2- سوف يتم الرد على الشخص برسالة آلية كي يتم الدخول إلى رابط حسب المنطقة -

3- يتم تعبئة البيانات المذكورة أدناه، ومن ثم إعادة إرسالها إلى رقم الخدمة المخصص -

اسم مقدم الطلب

رقم الهوية

رقم التواصل

المنطقة السكنية

(google maps) موقع المنزل

عدد أفراد العائلة

هل يوجد كبار السن

هل يوجد أصحاب الهمم

نوع الضرر

هل تمّ التواصل مع أي جهة أخرى مسبقاً

الصورة

