

«دبي للثقافة» تنال «أيزو إدارة المعرفة»



حصلت [هيئة الثقافة والفنون في دبي «دبي للثقافة»](#) على شهادة المواصفات القياسية الدولية «أيزو» في «نظام إدارة LRQA» عبر (ISO 30401:2018) «المعرفة».

ويُعدّ النظام محوراً مهماً لتحقيق نتائج إيجابية تضمن تطبيق أعلى المعايير العالمية، من خلال دمج عناصره المتمثلة في رأس المال البشري والعمليات والتكنولوجيا والحوكمة والثقافة المؤسسية لإنشاء نظام فعال لإدارة المعرفة، ما يُسهم في تعزيز مكانة الهيئة وريادتها، وتحقيق توجهاتها الاستراتيجية الهادفة إلى ترسيخ مكانة دبي مركزاً عالمياً للثقافة، حاضنة للإبداع، وملتقى للمواهب.

ونالت «دبي للثقافة» هذه الشهادة بعد نجاحها في اجتياز عمليات التدقيق الخارجي التي أكدت تبنيها نهجاً منظماً لتعزيز قوة إدارة المعرفة، وضمان تحسين أدائها في اكتساب المعرفة ومشاركتها مع كل الأطراف المعنية. ويعكس هذا الإنجاز التزام الهيئة بكل المتطلبات القانونية والتشريعية والتنظيمية ذات الصلة بعملياتها وأنشطتها، ورفع قدرتها على إطلاق مجموعة من المبادرات والمشاريع المبتكرة التي تتماشى مع أهدافها المؤسسية، وتسهم في تحقيق أعلى مستويات الرضا للمتعاملين وموظفي الهيئة على اختلاف مستوياتهم الإدارية.

وعبر منصور لوتاه، المدير التنفيذي لقطاع التمكين المؤسسي في «دبي للثقافة»، عن اعتزاز الهيئة بتحقيقها هذا الإنجاز الذي يمثل تقديراً لمساعدتها في توفير الموارد والتدريب اللازم لفريق عملها؛ لضمان التطبيق الفعال لنظام إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية، والتزامها بتنفيذ المسؤوليات الواردة في دليل عمل الإدارة. وقال: «يعكس حصول الهيئة على هذه الشهادة حجم الجهود التي تبذلها للارتقاء بجودة برامجها، ورفع تنافسيتها في القطاع، من خلال ما تقدمه من دعم لكوادرها البشرية لتطوير إمكانياتهم وقدراتهم، وبما يتماشى مع المعايير المطبقة في حكومة دبي».

ولفت إلى أن شهادة «الأيزو» تؤكد امتلاك «دبي للثقافة» نظاماً إدارياً داخلياً متكاملًا، يعتمد منهجية واضحة في التنفيذ الفعال لنظام إدارة المعرفة، والذي وثقت من خلاله المعارف الضمنية والصريحة بالهيئة، وأُتيحت عبر بوابات المعرفة لجميع الفئات المعنية.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2025