

## إطلاق منصة «فازع» للاستجابة لاحتياجات حجاج الإمارات

مكتب شؤون الحجاج  
PILGRIMS' AFFAIRS OFFICE



United Arab Emirates

أطلق مكتب شؤون حجاج الإمارات منصة «فازع» للاستجابة الطارئة للبلاغات من قبل حجاج الدولة على مدار الساعة، وذلك بهدف إيجاد الحلول الفورية بالتنسيق مع جميع اللجان المعنية في المكتب والحمالات، وبما يعكس تسخير كافة الموارد لإسعاد الحجاج وتأمين سبل راحتهم وسلامتهم للخروج بموسم حج تسوده السكينة والرعاية والسلامة.

وتعمل المنصة عبر تأمين خطوط ساخنة اعتباراً من وصول الحجاج إلى الأراضي المقدسة وحتى نهاية موسم الحج، وذلك بهدف ضمان راحة وسلامة جميع حجاج الدولة، وتعزيز ريادة المكتب في تقديم أفضل الخدمات لحجاج الإمارات.