

خدمة متعاملي نيابة رأس الخيمة أربع نجوم



«رأس الخيمة»: «الخليج

بحضور المستشار حسن محيّد، النائب العام لإمارة رأس الخيمة، وسالم باليوحة، مدير إدارة تقييم الخدمات الحكومية بمكتب رئاسة مجلس الوزراء، والدكتور محمد عبداللطيف الشحي، الأمين العام للمجلس التنفيذي في إمارة رأس الخيمة، وعدد من القيادات العليا بالدائرة، تم أمس إزاحة الستار عن لوحة تصنيف النجوم (4 نجوم) التي حصل عليها مركز سعادة المتعاملين في الدائرة. ويقدم المركز حوالي 64 خدمة للمتعاملين، وأنجز 29 ألفاً و594 معاملة خلال عام 2017 عبر 13 منصة تقديم خدمة.

وتعد الإمارات، الأولى في العالم التي تتبنى تصنيف مراكز خدمة المتعاملين، وفق نظام النجوم الذي أطلقه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لإعادة صياغة مفهوم مبتكر وإطار متكامل المعايير في تقديم الخدمات الحكومية لرفع كفاءتها إلى أفضل المستويات العالمية، لتضاهي بذلك المطبقة في الفنادق والمصارف وشركات الطيران، مما يحقق تجربة استثنائية للمتعاملين عبر جميع واجهات وقنوات تقديم الخدمة، في إطار سعي الحكومة لتحقيق أفضل نموذج ممكن للحكومة الذكية، بما ينسجم وأهداف رؤية الإمارات 2021

