

راشد بن حميد: «البلدية» حصدت الـ 5 نجوم وتسعى للأفضل



أكد الشيخ راشد بن حميد النعيمي رئيس دائرة البلدية والتخطيط بعجمان أن الإنجاز المشرف الذي حققته الكوادر المؤهلة بالدائرة لتزيين مركز سعادة المتعاملين بلوحة 5 نجوم هو إنجاز مميز سنسعى للمحافظة عليه والاستمرار قدماً لتحقيق الأفضل، جاء ذلك خلال تكريمه لفريق العمل الذي كثف الجهود لتكون سعادة المتعامل واقعاً ملموساً. وأبان رئيس الدائرة أننا نسعد بنجاحاتنا المتتالية والتي نسطرها في سجل الدائرة والإمارة فالיום سعادة المتعامل لم تعد شعارات بل هي حقيقة يستفيد منها السكان والزوار، مبيناً أن سعادة المتعامل هي جائزتنا الحقيقية فكل بسمة نراها على شفاه المتعامل هي وسام فخر ونجمة شرف نعتز بها جميعاً ونعمل لأجلها.

من جهتها تحدثت المهندسة نورة راشد شطاف عن تجربة الدائرة في تطبيق معايير النجوم العالمي في مراكز الخدمة حيث شكلت الدائرة فريق عمل أشرف على تنفيذ المبادرة مستنداً إلى كوادر وكفاءات بشرية عملت على تطبيق كافة المراحل بحرفية عالية للوصول إلى النتائج المحققة، موضحة أن عملية إسعاد المتعامل هي عملية مترابطة ومتكاملة تتكون من الموظفين والشركاء والمتعاملين، لذلك سعت الدائرة للبدء بتأهيل الموظف وإسعاده ليكون قادراً على إسعاد المتعامل والتعامل مع كافة الفئات.

