

«خريجاً في الدفعة الأولى من «ندجتون إقامة دبي 51»



احتفلت الإدارة العامة للهوية وشؤون الأجانب - دبي «إقامة دبي» بتخريج الدفعة الأولى من «ندجتون إقامة دبي»، أحد البرامج الابتكارية المتخصصة في توظيف منهجيات البصائر السلوكية والتفكير التصميمي لتطوير السياسات والخدمات الحكومية، وذلك بالشراكة مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، في خطوة تعكس نهجها المؤسسي القائم على الابتكار، والاحترافية، وتعزيز جودة الحياة.

شهد حفل التخرج حضور الفريق محمد أحمد المري، المدير العام للإدارة، إلى جانب محمد الخطيب، مدير أول إدارة خدمات الدعم المؤسسي في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.

10 مشاريع

تضمّن برنامج الحفل عرض مشاريع الخريجين، حيث شارك في البرنامج 51 مشاركاً ضمن تحدٍ امتد لـ 100 يوم، أُعدّ خلاله 10 مشاريع نوعية مبنية على البصائر السلوكية، بما يعكس نهجاً مؤسسياً مرناً واستباقياً في تطوير الحلول الحكومية. واستعرض المشاركون مجموعة من الحلول والمبادرات الابتكارية التي طُوّرت استناداً إلى تحديات واقعية في بيئة العمل الحكومي، وتعكس مخرجات البرنامج وقدرته على تحويل الأفكار إلى نماذج عملية قابلة للتطبيق. كما

اشتمل الحفل على معرض لمشاريع الفرق المشاركة، أتاح للحضور الاطلاع على تفاصيل الحلول المقترحة، ومنهجيات العمل، والأثر المتوقع على تطوير الخدمات وتحسين تجربة المتعاملين. كما تم تكريم الفرق المتميزة تقديراً لجهودهم، وتعزيزاً لثقافة التقدير، وروح الفريق، والانتماء المؤسسي، في مشهد يجسد قيم السعادة والإيجابية، ويعكس بيئة عمل تحفز الإبداع والمسؤولية. وأكدت إقامة دبي أن البرنامج يجسد رؤيتها في بناء منظومة عمل حكومي أكثر مرونة واستباقية، تعتمد على فهم السلوك الإنساني، وتعزز الابتكار، والتعاطف، والعمل الجماعي، بما ينعكس إيجاباً على تجربة المتعاملين، ويسهم في تعزيز الأمن والأمان المجتمعي، وتطوير خدمات متكاملة مبتكرة تعزز تنافسية دبي.

خدمات أذكي

وقال الفريق المري: «إن ندجتون إقامة دبي لم يكن مجرد برنامج تدريبي، بل تجربة عملية أعادت طرح كيفية تصميم خدمات حكومية أقرب للإنسان وأكثر تأثيراً في حياته اليومية. نؤمن بأن الابتكار الحقيقي يبدأ من فهم السلوك الإنساني، وأن الاستثمار في الكفاءات الوطنية هو الطريق نحو خدمات أذكي، وسياسات أدق، وجودة حياة أفضل للمجتمع والموظفين على حد سواء».

من جانبه، أكد محمد الخطيب، أن «ندجتون إقامة دبي» يجسد تحولاً نوعياً في تطوير العمل الحكومي عبر توظيف العلوم السلوكية كأداة استراتيجية لصناعة القرار وتصميم السياسات وتحسين الخدمات