

## «الاتحاد للشحن تُطلق أول أكاديمية للتدريب اللوجستي في «الشحن الجوي»



تعتمد على منصة رقمية متطورة وسهلة الاستخدام

\*\*\*\*\*

أعلنت الاتحاد للشحن، ذراع الشحن والخدمات اللوجستية التابعة للاتحاد للطيران، عن إطلاق أكاديمية لتكون بذلك أول شركة طيران تؤسس أكاديمية تدريب لوجستي متخصصة في قطاع (Etihad Cargo Excellence Hub) الشحن الجوي. تأتي هذه الخطوة لترسيخ معايير موحدة للتشغيل والسلامة والامتثال عبر شبكة شركائها العالمية، ففي ظل تزايد التعقيدات التنظيمية وتوسع الشبكات، أصبح التطوير المنهجي للقدرات ركيزة جوهرية لتعزيز الموثوقية واستدامة ثقة العملاء.

## برامج تدريبية إلزامية واختيارية

وتتيح المنصة برامج تدريبية إلزامية واختيارية لممثلي الاتحاد للشحن والجهات المعنية حول العالم؛ حيث يغطي المنهج الدراسي معايير التشغيل الخاصة بالشركة، وإطار عمل المنتجات والخدمات، ووحدات السلامة والامتثال المتوافقة مع اللوائح الدولية. كما تشمل المنصة برامج معتمدة عالمياً يتم تقديمها بالتعاون مع مؤسسات أكاديمية ومهنية مرموقة، إلى جانب تدريب متقدم على المهارات الشخصية لضمان تعزيز قنوات التواصل مع العملاء

من خلال ترسيخ منهجية التعلّم المستمر عبر منظومتها الشاملة، تسعى الاتحاد للشحن إلى تعزيز فاعلية إدارة المخاطر، والارتقاء بمستوى الاتساق التشغيلي، وضمان أعلى معايير جودة الخدمة في كل نقطة اتصال. كما تتيح المنصة الرقمية المبتكرة نشر المعرفة بأسلوب قياسي وقابل للتوسع عالمياً، ما يضمن التوافق التام والانسجام المهني بين كافة المناطق الجغرافية

## تجربة العملاء المتفردة

(Etihad Cargo) وقال ستانيسلاس بران، الرئيس التنفيذي لشؤون الشحن في الاتحاد للطيران: «تضمن أكاديمية عمل شركائنا العالميين وفقاً لذات معايير السلامة والامتثال والخدمة. ومع نمو أعمالنا، يصبح (Excellence Hub) الاتساق في الأداء ميزة تنافسية لنا. إن هذه المبادرة تحمي علامتنا التجارية، وتعزز الانضباط في الأداء، وتدعم بشكل مباشر تجربة العملاء المتفردة التي نلتزم بتقديمها»

## الاستثمار في الكوادر البشرية

وصرحت نادية بستكي، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الحكومية والمؤسسية في مجموعة الاتحاد للطيران: دليلاً (Etihad Cargo Excellence Hub) «تلتزم الاتحاد للطيران بالاستثمار في الكوادر البشرية، وتعدّ أكاديمية ملموساً على هذا الالتزام. ومن خلال توفير دورات تدريبية سهلة الوصول ومنصة لتبادل المعرفة، تهدف الاتحاد للشحن إلى تعزيز قدرات المنضمين الجدد إلى قطاع الشحن الجوي والعاملين الطامحين للتقدم فيه. ستساهم أكاديمية التدريب في تسهيل التطوير المهني وتحسين خدمة العملاء والكفاءة، بما يعود بالنفع على شركاء الاتحاد للشحن» والقطاع بشكل عام