

أبوظبي التجاري: إعادة تفعيل خدمات التطبيق المصرفي للأفراد»



أكد بنك أبوظبي التجاري، الأربعاء، إعادة تفعيل تطبيقه المصرفي الخاص بقطاع الخدمات المصرفية للأفراد، إثر انقطاع مؤقت في الخدمة. وقد اقتصر ذلك على التطبيق المصرفي للأفراد ومركز الاتصال الخاص بالعملاء لما يقارب 48 ساعة، في حين واصل البنك تقديم جميع الخدمات المصرفية الأخرى من خلال الفروع، وأجهزة الصراف الآلي، وخدمات البطاقات، والمنصة المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت، ومنصات الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بكفاءة تامة. وانطلاقاً من التزام البنك الدائم بخدمة عملائه، تم تخصيص دعم إضافي طوال هذه الفترة. كما يؤكد البنك لعملائه أن بياناتهم وحساباتهم وسلامة أنظمة البنك لم تتأثر خلال فترة الانقطاع. وقد تمت إعادة تفعيل التطبيق المصرفي الخاص بالأفراد، وفي حين أن معظم الخدمات باتت متاحة للعملاء، فإن بعض الخصائص البسيطة لا تزال في مرحلة الاستعادة التدريجية. كما تمت إعادة تفعيل مركز الاتصال، والذي يواصل استعادة طاقته التشغيلية بصورة متسارعة.

وفي هذا السياق، قال علاء عريقات، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك أبوظبي التجاري:

«نتقدم باعتذارنا العميق لعملائنا الذين واجهوا صعوبة في الوصول إلى الخدمات خلال الساعات الثماني والأربعين

الماضية. إن كفاءة خدماتنا المصرفية تُعدّ ركيزة أساسية في الثقة التي يوليها عملاؤنا لنا، وقد عملت فرقنا على مدار الساعة لإعادة الخدمات بأسرع وقت وبأعلى معايير الأمان. وعلى الرغم من البنية التحتية المتقدمة لأنظمة البنك، فإننا نغتتم هذه الفرصة لمواصلة تعزيز جاهزيتنا التشغيلية وبنيتنا التحتية، بما يضمن استمرار تقديم الخدمات على «المستوى الذي يتوقعه عملاؤنا من بنك أبوظبي التجاري، حتى في الظروف الاستثنائية النادرة كهذه».

"حقوق النشر محفوظة لصحيفة الخليج. © 2026"