

الإمارات: «نعمل بجدول تشغيل مخفّض لسلامة الركاب والطواقم»



مراقبة المستجديات مع تطوير جدول التشغيل

متابعة حالة الرحلات وتحديث بيانات السفر

خيارات مرنة تشمل إعادة الحجز أو الاسترداد

=====

أوضحت طيران الإمارات أن جدول رحلاتها يعمل حالياً بشكل مخفّض، مشددة على ضرورة متابعة المسافرين لأحدث الجداول وحجز المقاعد، عبر موقع الشركة الإلكتروني.

وأكدت الشركة في تحديث نشرته على موقعها الإلكتروني، أنها تواصل مراقبة الوضع، مع تطوير جدول التشغيل، بما يضمن سلامة وأمن الركاب وطاقم الطائرة، مؤكدة أن هذه الأولوية لا يمكن التنازل عنها.

وبحسب الجداول تشغل طيران الإمارات رحلاتها إلى نحو 65 دولة، وفق آخر البيانات المحدثة عبر موقعها.

ودعت الناقلة المسافرين إلى ضرورة متابعة حالة الرحلة حتى بعد تسجيل الوصول، ومراجعة آخر التحديثات التشغيلية على موقعها الإلكتروني، مع التأكد من تحديث البيانات لتلقي الإشعارات حول أي تغييرات أو إلغاءات قبل التوجه إلى

المطار.

وبالنسبة للعملاء المتأثرين، أوضحت الشركة أن المسافرين بين 28 فبراير و30 إبريل لديهم خيار إعادة الحجز على رحلة بديلة لنفس الوجهة أو وجهة أخرى ضمن نفس المنطقة قبل 15 يونيو، أو طلب استرداد المبلغ عبر نموذج الاسترداد في حال الحجز المباشر، مع التنويه إلى ضرورة التواصل مع وكيل السفر إذا تم الحجز من خلاله. وأشارت طيران الإمارات إلى أن العملاء الذين يحجزون رحلات اعتباراً من 2 إبريل/ نيسان سيحصلون على فرصة تعديل موعد الرحلة مرة واحدة مجاناً ضمن جميع الدرجات، على أن يكون التغيير ضمن صلاحية التذكرة وقد تنطبق فروقات الأسعار. كما أوضحت الناقل أن العملاء يمكنهم مراجعة التغييرات، أو قبول الرحلات البديلة، أو اختيار رحلة بديلة خلال 72 ساعة، وكذلك متابعة الخدمات الإضافية مثل الوجبات والمقاعد وخدمة السائق عبر خدمة إدارة الحجز على الموقع والتطبيق.

وأشارت الشركة إلى أن بعض الحالات قد تتطلب المساعدة المباشرة من فريق خدمة العملاء، سواء عبر مركز الاتصال المحلي، أو وكيل السفر، أو الدردشة المباشرة على الموقع، أو زيارة المكاتب الرسمية، مع التنويه إلى أن نقاط تسجيل الوصول في دبي مغلقة مؤقتاً حتى إشعار آخر. وشددت على ضرورة تحديث بيانات الاتصال لضمان تلقي جميع التحديثات والإشعارات الخاصة بالرحلات

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2026