

## الشامسي: خدمة الجمهور ركيزة عمل الشرطة



ترأس اللواء حارب محمد الشامسي، نائب القائد العام لشؤون القطاع الجنائي في شرطة دبي، اجتماع تقييم أداء الإدارة العامة للمرور للربع الأول من عام 2026. اطلع اللواء الشامسي على مؤشرات الأداء الاستراتيجية، والنتائج التي تم تحقيقها في مجال السلامة المرورية.

وأكد أن العمل الشرطي يركز بالدرجة الأولى على خدمة الجمهور، وتسهيل الإجراءات أمامهم، وتقديم خدمات نوعية تلبية تطلعاتهم وتعزز الأمن والأمان لهم، مشدداً على أهمية الاستماع إلى آراء المتعاملين وملاحظاتهم.

وأشار إلى ضرورة الاستمرار في تحليل البلاغات المرورية بشكل دوري، لما لذلك من دور في رصد الظواهر السلبية ووضع الحلول المناسبة، إلى جانب تعزيز برامج التوعية المستمرة، خصوصاً المرتبطة باستخدام الدراجات الهوائية والنارية والدراجات الكهربائية (السكوترات)، للحد من الممارسات الخاطئة وتقليل الحوادث.