

فنادق تستقطب ضيوفها بمرونة تسجيل الوصول والمغادرة



وائل الباهي:
توازن بين المرونة
وكفاءة التشغيل



فادي إبراهيم:
تعزز تكرار الإقامة
وولاء الضيوف



محسن شيمي:
باتت أساسية
في تجربة الضيف



رضا مختار:
حرية لأصحاب
الجدول المتغيرة



وليد العوّا:
تجذب رجال
الأعمال والعائلات

تشهد فنادق الإمارات تحولاً متسارعاً في أساليب إدارة تجربة الإقامة، مع توسّع في اعتماد سياسات أكثر مرونة لمواعيد تسجيل الوصول والمغادرة، بما يواكب تغيّر أنماط السفر، وارتفاع الطلب على الإقامة القصيرة والسريعة. وقال مديرو فنادق لـ«الخليج»، أن عنصر الوقت أصبح أحد أهم محددات قرارات الحجز، في ظل تزايد اعتماد المسافرين على رحلات قصيرة وجدولة رحلات غير تقليدية، ما دفع القطاع الفندقية إلى إعادة تصميم خدماته، بما يضمن مرونة أكبر في الوصول والمغادرة، ويمنح النزلاء قدرة أعلى على التحكم بوقت إقامتهم. أوضحوا أن هذه السياسات تحولت إلى أداة تنافسية تساهم في رفع رضا الضيوف وتعزيز الإشغالات، إضافة إلى زيادة تكرار الإقامة، مدعومة بحلول رقمية تحسّن انسيابية الإجراءات.

تكرار الإقامة

قال المدير العام لفندق تمانى مارينا في دبي، وليد العوا، إن الفندق يوفر خيارات تسجيل وصول مبكر ومغادرة متأخرة وفق توافر الغرف، مع إمكانية تمديد الإقامة مقابل رسوم مدروسة. وأوضح أن هذه المرونة تعزز تجربة الضيوف وتمنحهم تحكماً أكبر في جداولهم، خصوصاً رجال الأعمال، كما تساهم في رفع معدلات الإشغال وزيادة الحجوزات عبر منصات الحجز، مع تسجيل ارتفاع في تكرار الإقامة نتيجة رضا العملاء. وأضاف أن الفندق يعمل على تطوير التسجيل الرقمي المسبق لتسريع إجراءات الدخول وتقليل وقت الانتظار، مشيراً إلى إقبال واضح من رجال الأعمال والعائلات، وتخصيص آليات تشغيل مختلفة، لضمان انسيابية الإجراءات.

تعزيز التجربة

قال محسن شيمي، المدير الإقليمي للمبيعات في فنادق ماريوت وسانت ريجيس أبوظبي، إن قطاع الفنادق يشهد عودة تدريجية للنشاط، مع توسع في تقديم التسهيلات للنزلاء، خصوصاً ما يتعلق بمرونة إدارة الوقت وتسجيل الوصول والمغادرة المتأخرة، ما بات عنصراً أساسياً في تجربة الضيف في ظل اضطرابات جداول الرحلات. وأضاف أن إجراءات تسجيل الوصول أصبحت أكثر سرعة وانسيابية، ويمكن إنجازها خلال وقت قصير. مؤكداً أن هذا التطور المدعوم بالحلول الرقمية عزز العلاقة المباشرة مع الضيف، ورفع مستويات الرضا، وزاد من احتمالية تكرار الإقامة.

خيارات وسلاسة

قال رضا مختار، المدير العام لفندق «أتانا تيكوم» في دبي، إن قطاع الضيافة يتجه نحو تعزيز مرونة تجربة الإقامة، عبر خيارات أوسع في تسجيل الوصول والمغادرة، بما يواكب أنماط السفر الحديثة. موضحاً أن توسع الفنادق في إتاحة الوصول المبكر والمغادرة المتأخرة، واعتماد بعضها لنظام الإقامة لمدة 24 ساعة، يمنح الضيف حرية أكبر في إدارة وقته.

وأضاف أن هذا التحول يعزز رضا النزلاء ويقدم تجارب أكثر تخصيصاً، وأنه بات عاملاً مؤثراً في قرارات الحجز مع تغير جداول الرحلات وتزايد السفر السريع والزيارات القصيرة. رفع الإشغال

قال فادي إبراهيم، مدير فندق نست في جادة الشارقة، إنه يتم اعتماد خيارات مرنة لتسجيل الوصول والمغادرة، بهدف تحسين تجربة النزلاء وتعزيز جودة الخدمة. لافتاً إلى أن الفندق يتيح تسجيل الوصول من الساعة 12 ظهراً، مع إمكانية تمديد المغادرة حتى 6 مساءً، إضافة إلى مرونة أكبر في الغرف العائلية المتصلة تصل إلى 24 ساعة. وأكد أن هذه التسهيلات أسهمت في رفع الإشغالات وتعزيز رضا الضيوف، خصوصاً لدى العائلات، وانعكست على زيادة تكرار

الإقامة بفضل ما توفره من راحة ومرونة في إدارة الوقت

تعزير الرضا

قال وائل الباهي، مدير عام فندق «كوبثورن دبي»، إن الفندق يعتمد سياسات مرنة في تسجيل الوصول والمغادرة لتعزير تجربة النزلاء، دون التأثير في الكفاءة. موضحاً أنه يتيح تسجيل الوصول المبكر من الساعة 10 صباحاً بدلاً من 2 ظهراً، والمغادرة حتى 3 عصراً بدلاً من 12 ظهراً، مجاناً وفق الإشغال وتوافر الغرف. وأضاف أن هذه المرونة تسهم في تلبية الطلب على الإقامات القصيرة، بما يزيد رضا النزلاء واحتمالات تكرار إقاماتهم، خصوصاً لدى عملاء الشركات والحجوزات المباشرة. مؤكداً أنه يتم الموازنة بين المرونة وكفاءة التشغيل والإيرادات عبر إدارة ذكية للغرف

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2026