

## أبوظبي الأول «يعتمد إجراءات دعم تشمل تأجيل دفعات بين شهر و3 أشهر»



أعلن بنك أبوظبي الأول، أمس الخميس، عن سلسلة من الإجراءات الإضافية التي تهدف إلى توفير الدعم للعملاء والتخفيف من الآثار والتحديات المالية الناجمة عن تفشي فيروس "كورونا" المستجد (كوفيد - 19). وتشمل هذه الإجراءات عملاء البنك من الأفراد (الخدمات المصرفية والخدمات المصرفية الإسلامية) والشركات، وتتضمن الإعفاء من السداد والرسوم لمجموعة واسعة من منتجات البنك المصرفية، وذلك ابتداء من 1 إبريل 2020. وبالنسبة لعملاء البنك من الأفراد؛ سيقوم بنك أبوظبي الأول، بتأجيل دفعات قروض الرهن العقاري والقروض الشخصية وقروض السيارات، ولفترة تتراوح ما بين شهر إلى ثلاثة أشهر، وذلك للعملاء المتأثرين بشكل مباشر من انتشار الفيروس. كما يقدم لأولياء الأمور، قروضاً لتمويل الرسوم الدراسية دون فوائد. وللراغبين في شراء العقارات للمرة الأولى من خلال قروض الرهن العقاري؛ يقدم بنك أبوظبي الأول خصم بنسبة 5% على الدفعة الأولى

% خصم بنسبة 50

وسيحصل العملاء على خصم بنسبة 50% على رسوم السداد المتأخر، وعلى برامج التقسيط بدون رسوم خدمة على الرسوم الدراسية، ودفع فواتير الخدمات. كما سيتم منح العملاء الذين يمتلكون بطاقات بنك أبوظبي الأول وديبي فيرست

الائتمانية، إعفاء على رسوم العملات الأجنبية الخاصة بإلغاء حجوزات الفنادق وتذاكر الطيران. وسيتم إعفاء جميع العملاء من رسوم الحسابات.

.وسيقوم البنك أيضاً بدعم العملاء من خلال الفريق المختص بالخدمات المالية للموظفين

الشركات الصغيرة والمتوسطة

وفيما يخص عملاء البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة، سيقوم البنك بتأجيل أقساط القروض لمدة تصل حتى ثلاثة أشهر على جميع أنواع القروض، ويعمل البنك حالياً مع كافة عملائه لتحديد مدى تأثير فيروس «كورونا» المستجد على تدفقاتهم النقدية، ليتمكن من تقديم الدعم لهم من خلال إعادة جدولة القروض أو تأجيلها، ولن يتم فرض رسوم على القروض المؤجلة. ستتم إعادة هيكلة مدفوعات الشركات الصغيرة والمتوسطة الخاصة بتسهيلات رأس المال العامل، كلاً على حدة، لاحتواء الاضطرابات الحالية في التدفق النقدي، ودعمهم للحفاظ على سير أعمالهم

فترة سماح

وسيوصل البنك، تقديم القروض لكل العملاء بناء على الاتفاقات الحالية، وسيقوم أيضاً بتفعيل فترة سماح تصل إلى ثلاثة أشهر للدفعات الأولية ورسوم أقل. كما سيقوم بنك أبوظبي الأول بإعادة 50% من الرسوم الشهرية لخدمات نقاط البيع للتجار بتدفقات سنوية بقيمة أقل من 5 ملايين درهم، إضافة إلى تخفيض الرسوم للقروض ضمن برنامج «غداً 21». ويقوم بنك أبوظبي الأول كذلك بتخفيض أو تعليق مجموعة كبيرة من الرسوم، بما في ذلك رسوم الخدمات عبر الإنترنت بما يسهم في إدارة العملاء لحساباتهم عن بعد

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2026