

جمارك أبوظبي «تنجز التحول الرقمي عبر «تم» نهاية 2020»



«أبوظبي»: «الخليج»

أكدت الإدارة العامة لجمارك أبوظبي أهمية مبادرة «الشهر الرقمي» والتي أطلقتها حكومة أبوظبي بهدف تعزيز المنظومة الرقمية الحكومية، وإبراز الدور الذي تلعبه الحلول والخدمات الرقمية في تحقيق أهداف المجتمع الرقمي في الإمارة. وأضافت أن المبادرة تتيح توفير مجموعات متعددة من الخدمات الحكومية الرقمية للجمهور من الأفراد والمؤسسات بدلاً من زيارة مراكز الخدمة لإنجاز الخدمات والمعاملات، لمنحهم المزيد من الوقت للتركيز على الأنشطة والجوانب الحياتية في حياتهم اليومية.

وكشفت «جمارك أبوظبي» أنها ستنجز التحول الرقمي لكافة خدماتها بحلول نهاية العام 2020، حيث تضم حالياً 11 خدمة، وسيتم إطلاق 8 خدمات إضافية في شهر يونيو المقبل وبحلول نهاية العام 2020 ستتم إضافة 29 خدمة لتتحول بذلك كافة خدمات جمارك أبوظبي إلى رقمية 100%، يمكن الاستفادة منها عبر منصة خدمات أبوظبي الحكومية الموحدة «تم»، وذلك في خطوة تجسّد متانة البنية التحتية التكنولوجية التي تتمتع بها إمارة أبوظبي على مختلف المستويات والقطاعات.

مبادرات ومشاريع

وأكدت على ضرورة خلق المبادرات والمشاريع التي تصب في صالح تسهيل حياة الأفراد وتقليل الوقت والجهد عليهم، وتعتبر جمارك أبوظبي، الأولى عالمياً في تطبيق المساعد الرقمي لتنفيذ الإجراءات والرد على جميع استفسارات الموارد البشرية، وأول جهة حكومية في الشرق الأوسط في تطبيق أتمتة شاملة لإدارة رأس المال البشري.

تدعم مبادرة «الشهر الرقمي» جهود الإدارة العامة للجمارك في إبراز منظومتها التقنية والتي تتماشى مع المكانة المرموقة التي تحظى بها إمارة أبوظبي كواحدة من أكثر مدن العالم تقدماً، علاوة على تسليط الضوء على المرونة التشغيلية التي تتمتع بها الجمارك من خلال ضمان استمرارية الأعمال والحفاظ على تقديم الخدمات الجمركية المتميزة.

قال راشد بن لاجح المنصوري مدير عام الإدارة العامة لجمارك أبوظبي، إن التحول الرقمي والذكي على مستوى جمارك أبوظبي، أثمر منظومة متكاملة من الأنظمة الإلكترونية والذكية، التي تساهم في اختصار زمن التخليص الجمركي وإنهاء إجراءات البضائع إضافة إلى مكافحة السلع المغشوشة والمقلدة ومراقبة حركة السلع ذات الاستخدام المزدوج بما يعزز أمن المجتمع.

العمل عن بعد

من جانب آخر، أكدت الإدارة العامة للجمارك، استعدادها وجاهزيتها الكاملة لتطبيق آليات العمل عن البعد، في مختلف قطاعاتها لا سيما الإدارية وعمليات التخليص الجمركي حيث يستطيع المخلص الجمركي إنجاز المعاملات بكل سهولة من خلال كافة المنصات الرقمية. وعملت «جمارك أبوظبي» على التحول إلى منظومة إلكترونية ذكية بتطبيق أحدث الأنظمة الإلكترونية والتي تمكّن الموظفين من إنجاز المعاملات علاوة على التواصل السلس والشامل مع مختلف فرق العمل لدى الإدارة العامة للجمارك، فضلاً عن إدارة كافة المشاريع الاستراتيجية والتشغيلية