اقتصاد, أرشيف الإقتصاد, اقتصاد محلي

11 أغسطس 2018 02:47 صباحا

تعاون بين «سيسكو» و«جوجل كلاود» في الذكاء الاصطناعي والتعلّم الآلي

«دبي: «الخليج

أصبحت حياة الملايين أكثر سهولة، لا سيّما أولئك الذين يستفيدون من الخدمات والتطبيقات التي توفرها حلول سيسكو للتعاون ومنصة جوجل كلاود.

وانطلاقاً من جهود الجانبين لتعميق تحالفهما، أعلنت سيسكو عن المجموعة الأولى من أعمال التكامل مع منتجات جوجل، بحيث يتجاوز الأمر الحرص على «توافق منتجاتنا للاتصال والبريد الإلكتروني ومشاركة الوثائق وخدمة العملاء».

ويتمثل الهدف من هذا التعاون في مساعدة المستخدمين على تحقيق قدر أكبر من الكفاءة، ليتمكنوا من إنجاز أعمالهم بشكل أفضل، إيمانا من سيسكو بأن الذكاء الاصطناعي والتعلّم الآلي سيساهمان في إحداث تغييرات جذرية في أسلوب عملها.

وقالت الشركة في بيان لها أمس، «فيما نعمل على رسم ملامح ذلك المستقبل المتجدد، فإننا نستكشف السبل التي يمكن لخدمات الذكاء الاصطناعي في منصة جوجل كلاود مساعدتنا من خلالها لتعزيز قدرات التعاون». وأضافت «تعاوننا

في جوجل كلاود في المجالات التالية: دعم موظفي مركز الاتصال بإمكانات الذكاء الاصطناعي، بحيث يمكنهم الإجابة عن الأسئلة بشكل أفضل وأسرع، موضحة أنه يمكن للدمج بين قدرات الذكاء الاصطناعي المتميزة من جوجل والانتشار الواسع لتقنيات سيسكو حول العالم أن يعزز أسلوب تفاعل الشركات مع عملائها بشكل هائل».

بنقرة واحدة، بفضل Google Calendar ضمن تقويم جوجل Webex وتابعت، يشمل أيضا التعاون «ترتيب اجتماع في الأشهر المقبلة، وإضافة اتصالات واجتماعات سيسكو إلى تطبيقك بنظام G Suite إضافة ميزة جديدة من حزمة وقالت آمي تشانغ، النائب .Webex Teams التشغيل أندرويد، واستخدام وثائق وشرائح ونماذج جوجل في مساحات الأول للرئيس لدى سيسكو لحلول التعاون:«يمكن لسيسكو وجوجل كلاود معاً أن يحققا قيمة هائلة لعملائنا، ونشعر بالحماسة حيال هذه الخطوات الأولية للتكامل فيما بين منتجاتنا وما سيتلوها، فيما نعمل معاً من أجل تحسين مستقبل العمل. فتلك هي البداية وحسب».

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©