

تعاونية الاتحاد» أفضل مزودي الخدمات في الدولة«



«دبي: «الخليج»

أعلن «سيرفس هيرو»، مؤشر رضا العملاء المعتمد على تقييم العملاء للشركات بشكل كامل، أن تعاونية الاتحاد هي أفضل مزودي الخدمات حسب مؤشر رضا العملاء لعام 2016، ضمن قطاع ال«السوبر ماركت» في الإمارات. جاء ذلك خلال حفل توزيع الجوائز على الفائزين بحضور ماجد سيف الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي، ورون كوفمان، المتحدث العالمي ومؤلف الكتب الأكثر مبيعاً، وجمع من ممثلي شركات القطاع الخاص في الدولة. وقال خالد حميد بن ذيبان الفلاسي الرئيس التنفيذي لتعاونية الاتحاد «إن خدمة العملاء من الركائز الأساسية لعملنا لإيماننا بأهمية تحقيق أعلى درجات السعادة للمتعاملين من خلال تقديم كل جديد في مجال قطاع التجارة بالتجزئة، مضيفاً أن تعاونية الاتحاد انتهجت عملية التحول من مرحلة رضا العميل إلى سعادته من خلال تقديم خدمات ومنتجات ذات مواصفات عالية الجودة وأسعار تنافسية، إضافة إلى تنفيذ خطط وبرامج تسويقية وترويجية تسهم في تعزيز السعادة لدى متعاملي التعاونية وتسهم في تحقيق ما نصبو له». وأضاف «الحصول على الجائزة يدفعنا للاستمرار في العمل والمضي قدماً في تقديم أفضل المنتجات والخدمات لربائنا

