

«بنوك تطالب عملاءها بتحديث بيانات الهوية»



دبي: عبير أبو شمالة

طالبت بنوك عاملة في الدولة، عملاءها بتحديث رقم بطاقة الهوية الإماراتية، قبل نهاية العام تفادياً لحجب حساباتهم. وقالت بنوك في رسائل نصية عبر الهاتف و رسائل بالبريد الإلكتروني لعملائها، إن هذه الخطوة تأتي بناء على تعليمات مصرف الإمارات المركزي، والتي تشدد على تحديث كافة بيانات الهوية للعملاء قبل نهاية العام. وطلبت بنوك من عملائها تحديث بياناتهم في أقرب وقت سواء عبر إرسال رقم بطاقة الهوية الإماراتية الجديدة عبر رسالة نصية، أو من خلال زيارة أقرب جهاز صراف آلي أو فرع لتزويد رقم البطاقة. وذكر أحد البنوك على موقعه الإلكتروني وفي رسائل إلكترونية للعملاء: «من المتطلبات التنظيمية الإلزامية على جميع عملاء الخدمات المصرفية توفير بيانات بطاقة هوية الإمارات الخاصة بهم إلى البنوك التي يتعاملون معها». وأكد أحد العاملين في البنوك أن عدم الالتزام بتحديث البيانات قبل نهاية العام سيؤدي إلى وقف بطاقة الصراف الآلي، كما سيجمد عدداً من الخدمات الإلكترونية للعميل، وصولاً إلى حجب الحساب