

هدايا وأنشطة ترفيهية تنتظر 7 ملايين مسافر عبر مطار دبي في ديسمبر



دبي: «الخليج»

تشهد «طيران الإمارات» طفرة كبيرة في حركة المسافرين على رحلاتها هذا الأسبوع قبيل موسم العطلات، حيث يسافر المواطنون والمقيمون لقضاء عطلات قصيرة أو للقيام بزيارة الأهل والعائلة والأصدقاء. وتظهر أحدث أرقام الحجوزات أن أعداد المسافرين عبر المبنى 3، المخصص لرحلات طيران الإمارات، خلال الفترة من 1417 ديسمبر/كانون الأول الجاري تزيد على 307 آلاف مسافر، ويتوقع أن يسجل يوم الجمعة 16 ديسمبر/كانون الأول ذروة الحركة. وعززت «طيران الإمارات» فريق العاملين في المطار خلال الفترة المذكورة لتسهيل إجراءات ركابها وتوفير تجربة سفر مريحة لهم.

تنصح «طيران الإمارات» المسافرين بضرورة الوصول والتواجد في المطار قبل ثلاث ساعات من موعد إقلاع الرحلة، وأن يضعوا في اعتبارهم ازدحام حركة السير على الطرق المؤدية إلى المطار خلال موسم العطلات، علماً بأن إنهاء إجراءات السفر متاح لجميع الركاب قبل 6 ساعات من موعد إقلاع الرحلة. كما يمكن للمسافرين عمل إجراءات سفرهم عبر الإنترنت قبل 9048 ساعة من موعد المغادرة.

ويمكن للمسافرين أيضاً إنهاء إجراءات سفرهم وتسليم حقائبهم عبر واحد من 16 كاونترًا في مواقف السيارات التابعة للمبنى 3 قبل 246 ساعات من موعد السفر، ما يخفف الازدحام في المبنى خلال الأيام المقبلة. وينبغي تواجد جميع المسافرين على الكاونتر عند عمل إجراءات السفر مع حقائبهم، حيث ينبغي ألا يزيد وزن الحقيبة التي تحمل باليد على 7 كيلوغرامات لركاب الدرجة السياحية و14 كيلوغراماً لركاب درجة رجال الأعمال.

وقد خصصت طيران الإمارات 20 كاونترًا لركاب الدرجة السياحية في المنطقة 2 بالمبنى 3 لإنهاء إجراءات سفر العائلات، حيث يحظى أفرادها أيضاً بأولوية الصعود إلى الطائرات.

وبعد إنهاء إجراءات السفر، يستطيع مواطنو دولة الإمارات والمقيمون، البالغون 18 عاماً فأكثر، استخدام الهوية الوطنية على البوابات الإلكترونية في المبنى 3، ما يسهل إجراءات الجوازات للمسافرين. أما العائلات التي تضم أفراداً أقل من 18 عاماً، فينبغي عليهم ختم الجوازات على كاونترات الهجرة.

ويحتاج المسافرون الذين ينهون إجراءاتهم عبر الإنترنت إلى تسليم حقائبهم على الكاونترات المخصصة لذلك قبل موعد إقلاع الرحلة بساعتين. أما العملاء الذين لديهم بطاقة إلكترونية للصعود إلى الطائرة ولديهم أمتعة يدوية فقط، فيمكنهم التوجه مباشرة إلى كاونترات مراقبة الجوازات والفحص الأمني.

وينبغي على المسافرين إلى الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وكندا التأكد من شحن بطاريات أجهزتهم المحمولة قبل التوجه إلى المطار، حيث سيحتاجون إلى تشغيلها عند بوابات الصعود إلى الطائرات، ولن يسمح لهم بالسفر إذا لم تعمل هذه الأجهزة.

يستعد مطار دبي الدولي للتعامل مع أكثر من 7 ملايين مسافر خلال شهر ديسمبر الجاري، وسط أجواء احتفالية ملأى بالبهجة والفرح والنشاطات الترفيهية المتنوعة وفرص الفوز ببعض الجوائز. وتأتي هذه النشاطات ومظاهر الاحتفال بموسم السفر والإجازات، ضمن رؤية مطارات دبي، الهادفة إلى إعطاء السفر عبر مطار دبي الدولي نهكة خاصة محبة إلى قلوب المسافرين.

وقالت أنيتا مهرا نائب الرئيس الأول للاتصال وتعزيز السمعة في مطارات دبي: «سيستقبل المطار أكثر من ربع مليون مسافر يومياً خلال موسم الإجازات وذروة السفر خلال النصف الثاني من الشهر الجاري، لذلك نود ضمان أن يبدأ مسافرونا في الاستمتاع بإجازاتهم من لحظة وصولهم إلى المطار بفضل الأجواء الاحتفالية المميزة التي حرصنا على توفيرها لهم خلال هذا الشهر».

وتشمل اللمسات الاحتفالية نصب شجرة كبيرة من كريستال شواروفسكي، وهدايا وقوائم أطعمة مجهزة خصيصاً لموسم الإجازات وعربات ومظاهر زينة رائعة. كما يمكن للأطفال بناء (رجل الثلج) في المنطقة المخصصة للأطفال في الكونكورس بي، في حين يمكن للأسرة بأكملها المشاركة في اللعبة الرقمية التفاعلية (البحث عن بيدرو) في الكونكورس دي، مع جوائز مضمونة مقدمة من مجموعة متنوعة من المطاعم والمقاهي في مطار دبي الدولي. كما تشمل الأنشطة قيام فريق من السوق الحرة، بأداء بعض الأغاني الخاصة يوم 15 الجاري. إضافة إلى قيام المطرب السعودي المعروف حمزة هوساوي بأداء بعض أغانيه في المطار يوم 23 الجاري.

ومع فترة الإجازات المدرسية في الإمارات ابتداء من منتصف الشهر الجاري، تتوقع مطارات دبي أن تشكل أيام 16 - 17 و22 من ديسمبر الجاري، أيام الذروة وتدفق المسافرين إلى المطار لقضاء إجازاتهم خارج البلاد. وتعمل مطارات دبي بالتنسيق مع شركائها الاستراتيجيين على اتخاذ كافة التدابير الضرورية لجعل رحلة المسافرين خلال هذه الفترة من العام، سهلة وسلسة.

وستقوم مطارات دبي بزيادة أعداد الموظفين ومراقبة حركة تدفق المسافرين داخل مباني المطار، وتوزيع الموظفين بشكل عملي ودقيق، بفضل نظام (كزوفيكس) الذي يساعد على الاستفادة المثلى من الأيدي العاملة واستخدامها في الأماكن المكتظة. كما ستسهم عملية استخدام بطاقة الهوية من قبل حامليها في جعل سفر مستخدمي المطار أكثر

سهولة، حيث يحتاج المسافر إلى ما بين 10 - 15 ثانية لإنجاز إجراءات القدوم أو المغادرة عند منافذ الجوازات

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024