

## أرباح «فلاي دبي» تتجاوز 100 مليون درهم في 2015



### «دبي - الخليج»:

أعلنت «فلاي دبي» عن تحقيق أرباح بقيمة 100.7 مليون درهم عن العام 2015، وذلك بعد أداء قوي في النصف الثاني من العام والذي شهد زيادة في أعداد المسافرين على شبكة الناقل. وسجلت «فلاي دبي» عائداً إجمالياً ومدخول عمليات بواقع 4.9 مليار درهم، ما يشكل زيادة بقيمة 11% مقارنة بالعام الماضي، فيما أثرت عوامل عدة في عوائد المسافرين بالكيلومتر، منها التحديات الإقليمية والأداء القوي للدولار وإرباك الرحلات على بعض الوجهات القائمة، بما أثر في إدارة العائدات، بالإضافة إلى الوجهات الجديدة التي لم تبلغ بعد ذروتها.

قال سمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، الرئيس الأعلى لفلاي دبي: «كانت 2015 سنة مهمة لفلاي دبي، فقد واصلت الناقل من خلال الأداء المميز تحقيق هدفها المتمثل في تحسين الربط لدعم النمو الاقتصادي في الإمارات، وقد توجت العام من خلال إنجازين بالغين الأهمية هما: تسلمها الطائرة ال 50، وتحقيق الربحية للسنة الرابعة على التوالي

من جهته، قال غيث الغيث، الرئيس التنفيذي لفلاي دبي: «اتسمت البيئة التجارية حولنا بالتحديات، إلا أننا واصلنا

توسعنا ونمونا وتمكنا من الحفاظ على معدل نمونا وأنهينا العام بنتائج إيجابية. ويؤكد النمو القوي في أعداد المسافرين «وزيادة بواقع 30% في عوائد المسافرين بالكيلومتر، على الطلب القوي على السفر ضمن نطاقنا الجغرافي

وحول توقعاته لأداء الشركة في السنة المقبلة، قال: «إن شبكتنا في طور النضوج ونحن مستمرين بمتابعة الفرص الملائمة للوجهات الحالية وأيضاً لوجهات جديدة. وتحتم علينا التغيرات الحاصلة في محيطنا التكيف بذكاء مع هذه التغيرات وإدارتها بشكل فعال، وتسهم توقعاتنا المستقبلية في أن تبقى فلاي دبي في مكانتها المميزة مستفيدة من «الفرص الواقعة ضمن الكادر الزمني لرحلاتها، بالإضافة إلى المحافظة على خط نموها المستدام

## أداء التكاليف

وأسهل الأداء القوي في النصف الثاني من العام مقروناً بإجراءات أفضل لضبط التكاليف في إنهاء السنة المالية بنتائج إيجابية. وانخفضت تكاليف الوقود إلى 30.3% من التكاليف الإجمالية مستفيدة من الانخفاض العام في أسعار الوقود بواقع 59% للوقود الذي يتم شراؤه من دون عقود تحوط، وتأتي 16% من احتياجات الناقل للوقود للأشهر الـ 24 المقبلة على شكل عقود تحوط، ويسهم ذلك في إضفاء نوع من الثقة والتحكم في تكاليف الوقود في ظل التقلب المستمر في أسعار الوقود

وانخفضت قليلاً الأرباح قبل الفوائد والضرائب والتناقص والاستهلاك، وإعادة الهيكلة وتكاليف الإيجار، مقارنة بالعام الماضي، لكنها حافظت على معدل جيد يبلغ 20.5 من العائدات. وسجل النقد والنقد المعادل موجوداً قوياً بعد تسديد المدفوعات متضمنة الطائرات التي يتم تسلمها مستقبلاً وذلك بواقع 2.4 مليار درهم

وفي هذا الصدد، قال غيث الغيث: «أسهمت الأسس القوية التي وضعناها لفلاي دبي عند إنشائها في ضمان أن «نستجيب للتحديات الاقتصادية والاجتماعية في محيطنا بأسلوب محكم على المديين الطويل والقصير

## الأداء التشغيلي

وأطلقت «فلاي دبي» درجة رجال الأعمال على 17 وجهة جديدة خلال العام 2015، تشكل 87% من الرحلات المغادرة من دبي، وارتفع عدد المسافرين على درجة رجال الأعمال بواقع 72% مقارنة مع 2014، وجاء الارتفاع الأكبر من إفريقيا تتبعها شبه القارة الهندية ثم الشرق الأوسط، ما يؤكد الطلب الكبير على هذه الخدمة خصوصاً في الأسواق التي لم تتوفر إليها من قبل، كما يؤكد مكانة دولة الإمارات مركزاً عالمياً للأعمال والتجارة

وشهدت بداية عمليات «فلاي دبي الجديدة» من مطار آل مكتوم الدولي في دبي ورلد سنترال، إضافة رحلات جديدة إلى عمّان وبيروت والدوحة وكاتماندو والكويت، بالإضافة إلى الرحلات المتاحة من مطار دبي الدولي، مما أعطى المسافرين من دبي خيارات أكثر. وبدأت العمليات الجديدة لوجهات مختارة في 25 تشرين الأول عام 2015، وخلال الأسابيع الـ 10 الأولى رحب المسافرون بذلك حيث يتيح لهم خياراً جديداً ومريحاً في المطار الجديد، يوفر المزيد من فرص السفر عبر دبي

## تعزيز الحركة التجارية

واستفادت عمليات الشحن من سهولة السفر إلى الوجهات التي عانت سابقاً ضعفاً أو غياب الربط الجوي، وحقق قسم

الشحن عائدات ممتازة بزيادة بلغت 28.4% وبواقع 40,441 طن خلال العام. واستمر الأداء القوي في مبيعات النظام الترفيهي والوجبات واختيار المقاعد وأوزان الأمتعة وتأمين السفر وتأجير المركبات وحجز الفنادق وتسهيلات تأشيرة الدخول، والتي تتم قبل أو خلال الرحلة، وأسهمت بـ 15.1% من العائدات الإجمالية، وقد أسهمت التقنية الحديثة في تعزيز مرونة وسهولة الحصول على هذه الخدمات بما عزز من مبيعاتها

ورافق نمو الأسطول تعزيز «فلاي دبي» لفريقها والذي يبلغ قوامه اليوم 3,393 موظفاً، منهم 658 طياراً و1,435 من أطعم الخدمة الجوية و273 مهندساً يمثلون 114 جنسية، وذلك يعكس الفرص التي تخلقها الناقل عبر افتتاح وجهات. عانت سابقاً ضعف الربط الجوي وجاذبية الناقل لبعض من أفضل الكفاءات في قطاع الطيران

### الإصغاء إلى عملائنا

وساهم الاستبيان الذي أجرته «فلاي دبي» على متن رحلاتها بمنح الناقل مدخلاً حصرياً على اتجاهات السفر الناشئة، وبلغ عدد إجابات العملاء التي تم جمعها من خلال الاستبيان 230,016 عبر 36 نقطة تواصل. وتعمل «فلاي دبي» على مراجعة وتحليل البيانات الواردة بشكل أسبوعي وتحرص على تطبيق اقتراحات العملاء

### فلاي دبي وأوروبا

زاد عدد المسافرين بين دبي و11 نقطة في أوروبا و9 نقاط في روسيا بواقع 14%، فيما انخفض عدد المسافرين بين روسيا ودبي بنسبة 22% نسبة إلى الوضع الاقتصادي الراهن، وارتفع عدد المسافرين من القوقاز بنسبة 21% ومن آسيا الوسطى بنسبة 15%. وساهمت إضافة الرحلات إلى كويتا وفيصل آباد في نمو شبكة فلاي دبي في باكستان لتغطي خمس نقاط وإلى 77% نمو في عدد المسافرين مما أسفر عن نمو إجمالي للسوق بنسبة 12%. ومنذ انطلاقتها، افتتحت «فلاي دبي» 59 وجهة من ضمن شبكتها لم تكن تتمتع سابقاً بخدمات الطيران أو لم يكن لديها ربط جوي مباشر مع دبي. وقد شهد العام 2015 نمواً في الربط الجوي مع «فلاي دبي» من خلال مركز دبي للطيران مما ساهم بنسبة 29% من إجمالي نمو المسافرين عبر مطارات دبي

### خلق نقاط ربط نوعية

أسفرت استراتيجية «فلاي دبي» الرامية إلى دعم الرؤية الحكومية لخلق مركز عالمي للتجارة والسياحة في: إطلاق 18 وجهة جديدة من ضمنها أسمره، آستانا، شيناي، جازان، جوف وكيثا وشيراز. أسفر نمو السفر للأعمال والسياحة بين السعودية والإمارات عن زيادة الحصة السوقية لفلاي دبي بنسبة 26%. وأدى التزام «فلاي دبي» بافتتاح خطوط مباشرة بين المطارات السعودية الإقليمية ودبي إلى نمو في الرحلات بنسبة 29% من ضمنها انطلاق الرحلات الدولية الأولى من مطار الجوف.

وشهدت شبكة «فلاي دبي» الواسعة في دول مجلس التعاون، نمواً بعدد المسافرين بلغ 18%. وزاد عدد المسافرين من 14 نقطة في منطقة الشرق الأوسط (من ضمنها الأردن ولبنان) بنسبة 37%. واستمر الطلب على السفر بين الهند والإمارات قوياً، وتستأثر «فلاي دبي» بنسبة 15% من إجمالي نمو المسافرين، مما يشكل 4.5% من السوق الإجمالي

### أسطول طيران حديث وفعال

استلمت «فلاي دبي» سبع طائرات خلال العام 2015 تضمنت الطائرة رقم 50 للناقل التي كانت الأخيرة من الدفعة

الأولى لطلب شراء الطائرات الأول والذي جرى في معرض طيران فارانبوره عام 2008، وبلغ معدل استخدام الطائرات 13.6 ساعة يضاف إليها رقم قياسي في الصناعة بلغ 99.77% في مجال موثوقية التجهيز التقني للرحلات المغادرة. ومعلقاً على الأداء التشغيلي لفلاي دبي، قال غيث الغيث، الرئيس التنفيذي للناقلة: «لقد حرصنا على التركيز على زيادة الوصول إلى دبي خلال السنتين الماضيتين، ولتحقيق هذا الهدف أطلقنا 41 وجهة جديدة. ومع دعم استراتيجيتنا التوسعية، واصلنا الاستمرار في خلق الطلب على السفر، بينما نجحنا في المحافظة على الفعالية في عملياتنا وملاقة «متطلبات عملائنا في الوقت نفسه».

## توقعات

تستلم «فلاي دبي» ابتداء من مايو/أيار المقبل 16 طائرة جديدة على دفعات على مدى الـ 24 شهراً المقبلة. وهي تتضمن خمس طائرات من طراز بوينج 737 ماكس التي يتوقع أن يتم استلامها في النصف الثاني من عام 2017. وتماشياً مع استراتيجيتها بالمحافظة على أسطول طيران فتي وفعال، فإن هذه الطائرات الجديدة سوف تدعم نمو «فلاي دبي» المستمر، كما ستحل مكان بعض الطائرات في أسطول الناقلة، ويتوقع أن يتم إقصاء سبع طائرات في هذه الفترة. إن استمرار الناقلة في التركيز على تحسين الأسعار والجهود لمضاعفة التي تبذلها في الفعاليات التشغيلية يتوقع أن تساهم في التقليل من تكاليفها. كما أن شبكة وجهاتها سوف تستمر بالنمو في الوقت الذي تشهد فيه الـ 41 وجهة التي أطلقتها خلال السنتين الأخيرتين نضوجاً ملحوظاً ضمن الشبكة التي تشمل اليوم 89 وجهة في 43 دولة