

بي سي سي آي» تنقل مقرها العالمي إلى مركز دبي المالي»



«دبي - الخليج»

أعلنت مجموعة «بي سي سي آي» المتخصصة في تطوير خدمة العملاء وتعهيد العمليات التنفيذية، عن نقل مقرها العالمي إلى أبراج سنترال بارك الواقعة في مركز دبي المالي العالمي. وتأتي تلك الخطوة ضمن استجابة الشركة للطلب المتزايد من جانب عملائها في الشرق الأوسط، والذي شهدته في العام الماضي. من خلال مكاتبها في مركز دبي المالي العالمي، ستقدم مجموعة «بي سي سي آي» حلاً متكاملًا تجمع بين تصميم استراتيجية متميزة لخدمة العملاء والقدرة العملية على التنفيذ بما يضمن تلبية احتياجاتهم ومتطلبات عملائهم في الإمارات والشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا.

وقال نضال كموني، الرئيس التنفيذي لمجموعة «بي سي سي آي»: يسر مجموعة بي سي سي آي الإعلان عن افتتاح أحدث مكاتبنا في مركز دبي المالي العالمي، تماشيًا مع خططنا للتوسع العالمي. فدبي تمثل بوابة بين الشرق والغرب، وتستقطب أبرز الخبراء من ذوي المهارات الرفيعة، ما يجعلها الموقع الأمثل لمقرنا العالمي. كما أن مركز دبي المالي

العالمي هو الخيار الأنسب لمجموعة بي سي سي آي وعملائها، نظراً لما يوفره من بنية تحتية متطورة وبيئة مستقرة، إلى جانب إطار تشريعي وقانوني مرموق.

وأوضح كموني في معرض حديثه عن خطط المجموعة قائلاً: «نتطلع بحماسة إلى المرحلة المقبلة من خططنا التوسعية، فيما نمضي قدماً في تنفيذ استراتيجيتنا التي توفر للشركات الإمكانيات المطلوبة ليس فقط لتحسين نوعية الخدمات التي يقدمونها لعملائهم، بل لكي يتفوقوا ويتميزوا في أسواقهم بطريقة فعالة ومربحة». يذكر أن مجموعة «بي سي سي آي»، والتي بدأت عملياتها في المملكة المتحدة عام 2001، عملت منذ ذلك الحين على توسيع نطاق عملياتها في 11 موقعاً حول العالم، ليعمل لديها أكثر من 2.500 موظف. ومن خلال الانتقال إلى دبي يمكن للشركة توسعة نطاق أنشطتها وتعزيز نموذجها للعمليات في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا. ويوفر المقر الجديد في مركز دبي المالي العالمي منصة لإدارة المجموعة بطريقة مركزية تدعم جهود مجموعة «بي سي سي آي» الرامية للمنافسة على أعلى المستويات في قطاع حلول تجربة العملاء وتعهيد العمليات في المنطقة، بما في ذلك الإمارات والسعودية وقطر والبحرين والكويت وعمان.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.