

«مطارات دبي تجري تجربة تشغيل لـ«الكونكورس دي



«دبي» الخليج:

بدأ العد التنازلي لافتتاح مبنى (الكونكورس دي) في مطار دبي الدولي الذي تبلغ تكلفته 1.9 مليار درهم. وضمن إطار العمليات التي يتم إجراؤها قبل الافتتاح الرسمي للمبنى أعلنت مطارات دبي عن تحديد يوم 6 فبراير المقبل، يوماً لتجريب خدمات المبنى الجديد، ودعت أفراد الجمهور المهتمين في دبي والإمارات، للمبادرة إلى تسجيل أسمائهم للقيام بهذه التجربة الاستثنائية، بحيث يكون لهم السبق في التعرف بالخدمات التي يقدمها هذا المبنى العصري للمسافرين.

جمال الحاي: افتتاح المبنى يسهم في زيادة الطاقة الاستيعابية للمطار إلى 90 مليون مسافر سنوياً تأتي هذه التجربة عقب سلسلة من التجارب الجادة والدقيقة التي أجريت خلال الأشهر القليلة الماضية لاختبار عناصر مختلفة في المبنى لضمان الانطلاق السلس لتشغيله ومستويات الخدمة الأمثل للمسافرين ونحو 100 شركة طيران دولية سوف تسيّر رحلاتها من المبنى.

اختبار الأنظمة

وتهدف هذه التجربة إلى اختبار الأنظمة والعمليات فضلاً عن قياس مدى استعداد الموظفين من خلال محاكاة سيناريوهات نموذجية لتشغيل المطار. وكجزء من التجربة، سيقوم المتطوعون من بينهم رجال ونساء وأطفال بأداء دور المسافرين إلى وجهات مختلفة، في قاعتي المغادرين والقادمين من أجل اختبار خدمات هاتين القاعتين ومدى تدفق حركة المسافرين داخل المبنى.

إضافة إلى اللافتات وسيناريوهات أخرى محددة للعديد من الشركاء الاستراتيجيين في المطار، مثل الشرطة، والهجرة والجمارك، فضلاً عن خدمات المقاهي والمطاعم والسوق الحرة.

الإجراءات التصحيحية

ومن المتوقع أن تساعد التجارب التشغيلية، ومطارات دبي في التعرف إلى أي مواطن قصور واتخاذ الإجراءات التصحيحية، ما سيتيح لها تشغيل المبنى الجديد بشكل سلس على غرار ما حدث عند افتتاح الكونكورس ايه قبل سنتين.

وبهذه المناسبة، قال جمال الحاي نائب الرئيس لمطارات دبي،: «يعتبر مبنى الكونكورس دي المرحلة الأخيرة ضمن الخطة الاستراتيجية 2020 التي بلغت تكلفتها 7.8 مليارات دولار والتي تم الإعلان عنها في عام 2011 لتوسعة الطاقة الاستيعابية للمطار إلى نحو 100 مليون مسافر سنوياً، والمبنى الجديد سوف يمثل إضافة حيوية جاءت في وقتها حيث «ستسهم في زياد الطاقة الاستيعابية للمطار إلى أكثر من 90 مليون مسافر سنوياً».

أعلى مستويات الخدمة

وأضاف الحاي: «تأتي عمليات اختبار مدى جاهزية مبنى الكونكورس دي، ضمن إطار النهج الذي وضعناه في كافة عمليات افتتاح مباني المطار في السابق، لكي نتأكد أن شركات الطيران والمسافرين سيحصلون على أعلى مستويات الخدمة عند الافتتاح، والفرصة متاحة للجميع، لمساعدتنا على تحقيق هذا الهدف وأن يكونوا في الوقت نفسه جزءاً من «تاريخ هذا الافتتاح الكبير، وبناء على خبرتنا السابقة نتوقع إقبالاً كبيراً من الجمهور».

ويراعي تصميم المبنى الجديد إيجاد تجربة سفر أكثر كفاءة وسهولة للمسافرين من خلال وجود مسافات قصيرة تربط الركاب بطائراتهم، ويتميز المبنى بوجود بوابات تتيح للمسافرين الصعود مباشرة من مناطق الانتظار إلى الطائرات، ما يمنحهم هامش حركة أعلى ويعطيهم حرية ووقتا أكبر للاستمتاع بمنافذ الأطعمة والمشروبات قبل إقلاع الرحلة، بما في ذلك المطاعم التي تقدم أطعمة عالية الجودة وفي أجواء مريحة من بينها أطباق الشيف الشهير وولفجانج باك، ومطعم «برت ايه مانجر» الذي سيكون الأول من نوعه في مطار بالشرق الأوسط، فضلاً عن المنفذ الأول في المنطقة لشركة كامدن للأغذية، ومقهى سي إن إن نيوز وغيرها.

مساحات الخدمات

سيوفر الكونكورس الجديد الكثير من مساحات الجلوس المريحة فضلاً عن كبائن النوم والاستراحة السريعة «سنوز كيوب» الشهيرة التي تقدم وسيلة عملية للراحة بين الرحلات. ويضم المبنى تسع صالات منتشرة على مساحة 6.926 متراً مربعاً، من بينها خمس صالات لشركات الطيران، وصالة

المجلس الجديدة، وصالتان تابعتان لفندق دبي الدولي وصالة مرحبا لكبار الشخصيات وسوق حرة على مساحة 8400
أو بوينغ 747، A380 متر مربع، كما سيضم المبنى 21 جسر تحميل، أربعة منها بإمكانها التعامل مع طائرات إيرباص
و11 بوابة إضافية للتعامل مع المسافرين.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.