

اقتصادية دبي» تطلق صالة ذكية لتقديم الخدمات ذاتياً مطلع مايو المقبل»



«دبي» الخليج

أعلن قطاع التسجيل والترخيص التجاري في دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، عن إطلاقه أول صالة ذكية تعنى بتقديم الخدمات ذاتياً لجمهورها من أصحاب الرخص التجارية، وهي الأولى من نوعها على مستوى دولة الإمارات والمنطقة

من المتوقع أن تبدأ الصالة عملياتها مطلع مايو/أيار 2016، بحيث تقدم خدماتها للجمهور على مدار 24 ساعة

يأتي تدشين هذه الصالة التي تمتد على مساحة 9000 قدم مربعة في مقر اقتصادية دبي بقرية الأعمال - الطابق الأرضي، بالشراكة مع شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات، بهدف تقديم أحدث التكنولوجيا والممارسات في خدمة العملاء من مرتادي الصالة الذكية

قفزة نوعية

ويعد هذا الاطلاق، بمثابة قفزة نوعية تحققها دائرة التنمية الاقتصادية في مجال إطلاق المبادرات الذكية، التي تخدم

رجال الأعمال والمستثمرين من أصحاب الرخص التجارية بإمارة دبي، ما يؤكد استمرارية اقتصادية دبي في تنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى تحويل دبي إلى مدينة ذكية بحلول عام 2017

المنصة الذكية الأولى

وقال سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية في دبي: «اقتصادية دبي بلغت مستوى جديداً من التميز والريادة ورفع تنافسية الإمارة عالمياً، وهذا جلي من خلال إطلاق المنصة الذكية الأولى من نوعها على مستوى المنطقة. إن تدشين الصالة الذكية يؤكد ضخنا المزيد من المبادرات والحلول التي تعنى بخدمة رجال الأعمال والمستثمرين في إمارة دبي، ملتزمين بذلك السير على نهج قياداتنا الرشيدة، التي تنص على تعزيز الإبداع والابتكار، باستخدام أحدث أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتاحة، وتوفير كافة الممكّنات الذكية والحديثة في خدمة «المتعاملين».

استدامة الأعمال

وأكد القمزي أن تفعيل مزاولة الأعمال في الصالة الذكية سيسهم في رفع تنافسية واستدامة الأعمال بإمارة دبي، مستوى ثقة المستثمرين ورجال الأعمال بقدرة دبي التنافسية على مختلف الصعد، الأمر الذي سيعزز مؤشر دولة الإمارات للتنافسية في تقرير مزاولة الأعمال الخاص بالبنك الدولي.

ونظام محاكاة ذكي

وأضاف القمزي: «سعيًا إلى إدراج أهم ما توصلت إليها التكنولوجيا الحديثة في الصالة الذكية، وذلك لخدمة الجمهور وفق أرقى الممارسات المتبعة، كما تم تجهيز الصالة الذكية بخدمات ومرافق تتناسب مع احتياجات المتعاملين من ذوي الإعاقة، فضلاً عن ذلك تم إضافة ركن خاص للابتكار ونظام محاكاة ذكي للجمهور من متعاملي اقتصادية دبي. تضاف هذه المبادرة المتميزة إلى الجهود المبذولة من قبل فريق قطاع التسجيل والترخيص التجاري في سبيل «تسهيل أعمال أصحاب الرخص التجارية، ورفع رضا المتعاملين، وتوفير الوقت لإنجاز تعاملاتهم».

تبني المبادرات

ومن جهته، قال عمر بوشهاب، المدير التنفيذي لقطاع التسجيل والترخيص التجاري في دائرة التنمية الاقتصادية: «إطلاق الصالة الذكية في مقر اقتصادية دبي امتداد لتوجهات الدائرة في تقديم الخدمات على مستوى الخمس نجوم، وعهد منا بتسهيل مزاولة الأعمال وبدء النشاطات التجارية أمام أصحاب الرخص التجارية من مستثمرين ورجال أعمال، واقتصادية دبي سباقة في طرح الحلول، وهذا الأمر يؤكد صدارة إمارة دبي في تبني المبادرات الفعالة التي تجسد «موقعها الاستراتيجي على خارطة العالمية لتنافسية واستدامة الأعمال».

توظيف التكنولوجيا

وأضاف: «نتوجه بالشكر إلى شركائنا في شركة سامسونج الخليج للالكترونيات، الذين سعوا مع اقتصادية دبي في وضع اللبنة الأولى للمشروع، ونسعى في قطاع التسجيل والترخيص التجاري إلى التعاون مع شركائنا من القطاعين

العام والخاص عبر توظيف التكنولوجيات الذكية في خدمة رجال الأعمال والمستثمرين، وتعزيز الآليات المتبعة في مزاوله النشاطات التجارية، واتباع أحدث ما توصلت إليها التكنولوجيا والبرامج الذكية، التي تتماشى مع أرقى المعايير «المتبعة عالمياً».

أذكى المدن

وفي السياق ذاته، قال محمد غرايبه، مدير عام قسم الأعمال المؤسسية لدى شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات: «تتماشى رؤية سامسونج مع تطلعات حكومة دبي، وذلك في جعلها في صدارة أذكى المدن في العالم، وتهدف شراكتنا مع دائرة التنمية الاقتصادية بدبي إلى توفير أفضل التكنولوجيات الذكية التي تدعم مجتمعات الأعمال وتعزز من مسيرة «الرفاهية الاقتصادية والحياة الآمنة في دبي والإمارات عموماً».

إشراف تقني

قال عبد الله حسن، مدير إدارة تنفيذي- قطاع الخدمات المشتركة في دائرة التنمية الاقتصادية: «تولى القطاع مهام الإشراف التقني على المبادرة، وإجراء سلسلة من المقارنات المعيارية على الصعيدين الإقليمي والعالمي لمدة استمرت 5 أشهر، حيث تم الأخذ بعين الاعتبار تغطية جميع الخدمات الذكية، بناء على ممارسات لدول عالمية تعتبر الأفضل في قطاع خدمة العملاء، وإلى جانب ذلك بحث فريق العمل فرص التعاون مع الشركاء من القطاع الخاص، ووقع الاختيار على شركة سامسونج الخليج للإلكترونيات». وأكد حسن أن القطاع سيشرف على تنفيذ المشروع تقنياً، وتنفيذ استراتيجية حكومة دبي الذكية للتحويل الإلكتروني من خلال توفير أفضل المعايير للخدمات، ومن جهة أخرى سيشرف القطاع على سير عملية التحويل اللوجستي للصالة الذكية وفق معايير الجودة العالمية، بالإضافة إلى إضفاء الجو العام من الفخامة، والعصرية في التصميم