

إماراتك: تشغيل نظام السفر الذكي في "مطارات دبي" قبل نهاية 2014



دبي - "الخليج":

كشف ثاني عبدالله الزفين، المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة "إماراتك"، الشركة الرائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والحلول الإلكترونية والذكية في المنطقة العربية، أنه سيتم الإعلان عن مفاجآت مهمة بشأن تشغيل نظام السفر الذكي في "مطارات دبي" قبل نهاية العام الجاري .

ويعمل نظام السفر الذكي على التقاط السمات الحيوية للمسافرين كبصمة الوجه والعين وغيرها للتعرف إليهم . وقامت "إماراتك"، بهندسة وتطوير بوابة الإمارات الإلكترونية التي قامت ببناء وتشغيل أكثر من 150 بوابة إلكترونية في جميع مطارات الإمارات العربية المتحدة ومن بعدها "مطار مسقط الدولي" و"مطار الملكة علياء الدولي" في المملكة الأردنية الهاشمية .

كما تم تفعيل ما يُعرف بالجيل الثاني أو البوابة الذكية في مبنى 3 من "مطارات دبي" بداية هذا العام ب 28 بوابة ذكية و38 كاونتر ذكياً مع خطط تشغيلية طموحة لتطبيقها في مبنى 1 و2 عند انتهاء أعمال التحديث والتوسعة فضلاً عن "مطار آل مكتوم الدولي" قريباً . ووصل عدد المسجلين في برنامج "إماراتك" إلى 350 ألف شخص، وتهدف "إماراتك" إلى مضاعفة هذا العدد إلى 700 ألف شخص قبل نهاية العام الجاري 2014 .

ومن خلال العلاقات الاستراتيجية التي تربط شركة إماراتك مع العديد من الشركاء، تمكنت أنظمة إماراتك من تنفيذ أكثر من 30 مليون معاملة تم تقديمها عن طريق قنوات التعامل مع الأنظمة .
وبالنظر إلى حجم هذه المعاملات، فمن الطبيعي أن يساندها دعم فني عن طريق مراكز الاتصال .
وهذا ما تقوم بتوفيره شركة "إماراتك" التي قامت مراكز اتصالها بتسلم وتلبية حاجات مستوى الدعم الأول لأكثر من مليون ونصف المليون متصل خلال هذا العام .

وعندما يتم تقديم هذه المعاملات عن طريق المواقع الخاصة بهيئات حكومية على مواقع الإنترنت ولتوفير جميع احتياجات المستخدم، قامت "إماراتك" بهندسة وتطوير بوابة الدفع الإلكتروني "نقودي"، وتعد نقودي بوابة آمنة تُستخدم في دفع رسوم الخدمات الحكومية والتجارة الإلكترونية فضلاً عن توفير محافظ إلكترونية لشركائها وعملائها وقنوات التعامل معها . كما يمكن للأفراد والمؤسسات والشركات التسجيل عبر موقع بوابة نقودي للحصول على محافظ إلكترونية لاستخدامها في جميع عمليات الدفع الإلكتروني .

المعايير الأمنية

وما يميز بوابة "نقودي" كونها منتج إماراتي وعلامة فخر لكل مواطن ومقيم . كما تتميز بأعلى مستويات من السرية والمعايير الأمنية الإلكترونية من خلال بنية تحتية متطورة، الأمر الذي يؤكد حصول بوابة نقودي شهادة مجلس المعيار الأمني، وهي أعلى شهادة لمعايير أمن المعلومات الإلكترونية .
وقال الزفين: "يعتمد عملاؤنا على أنظمتنا للحفاظ على سرية معلوماتهم . نرد لهم الثقة بالحصول على أعلى شهادة لمعايير الأمن الإلكتروني للحفاظ على سرية المعلومات، وعندما تتبع قصص نجاحاتنا من إنجازات شركائنا الاستراتيجيين، نكون على ثقة تامة بأننا على الطريق الصحيح إلى الريادة في صناعة الملكية الفكرية وتعهد الاعمال ."
"إقليميا في اقتصاد المعرفة بحلول عام 2020

المعاملات العقارية

كما تقوم شركة "الإمارات للحلول العقارية"، وهي شركة تابعة لـ "إماراتك"، بتوفير البنى التحتية لجميع المعاملات العقارية بالشراكة مع "دائرة الأراضي والأملاك"، فضلاً عن المعاملات العقارية المرتبطة بعمليات "الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب - دبي" .
وعندما يتعلق الأمر بإنجاز المعاملات الإلكترونية عن طريق أنظمة "إماراتك" من تقديم وتدقيق والتحقق من خلو المعلومات من الأخطاء وتنفيذ كافة العمليات الإلكترونية والدفع الإلكتروني، فإن بعض العمليات التشغيلية لا تكتمل إلا بوجود خدمات استلام وتسليم للمعاملات تعمل بكفاءة وسرعة .
ومن الشركات التابعة لـ "إماراتك" "زاجل"، التي تقوم باستلام وتسليم معاملات الجهات الحكومية المُتعاقد معها لتمكين المتعاملين مع هذه الجهات الحكومية من تسليم واستلام معاملاتهم دون الحاجة إلى زيارة المراكز الحكومية، وذلك ضمن استراتيجية تقليص زيارة المراجعين إلى المراكز الحكومية إلى الصفر .
ويتم التسجيل في البوابة الذكية مجاناً، ويمكن لمواطني ومقيمي دولة الإمارات العربية المتحدة ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي فضلاً عن حاملي جوازات الـ 43 دولة المخول لهم باستلام تأشيرة دخول عند الوصول التسجيل فيها . . ويوجد 20 مركز تسجيل في مناطق متفرقة في دبي لتسجيل هذه الفئات لاستخدام البوابة الذكية

طموح "إماراتك"

لا يتوقف طموح "إماراتك" عند هذا الحد، فنصب أعين مجلس إدارتها ريادة المنطقة في مجال أتمتة أنظمة منافذ SRI International الدخول والخروج . وفي هذا الصدد، أعلن ثاني الزفين عن توقيع اتفاقية حصرية مع شركة (IRIS on the move) ومقرها الرئيس في الولايات المتحدة الأمريكية لنظام التقاط السمات الحيوية أثناء الحركة لتغطي هذه الاتفاقية كلا من دولة الإمارات العربية SRI International وكشف الزفين قائلاً: "قمنا بالتعاقد مع شركة المتحدة والأردن بشكل حصري" . وأضاف قائلاً: "اقتربنا من الانتهاء من مرحلة البحث والتطوير لتحديد كيفية الاستفادة القصوى من هذا النظام حيث أنه يمكن للكثير من المجالات والصناعات الاستفادة منه . وواحدة من مجالات الاستفادة منه ستكون في المطارات بالتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين لضمان حركة عبور سلسلة للمسافرين، إضافة إلى توفير تجربة أغنى للمسافرين في مطارات دبي

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024