

برنامج الضمان الصحي

الحكومي الموحد لإمارة دبي

"عناية"

# برنامج الضمان الصحي الحكومي الموحد لإمارة دبي - عناية



تسعى حكومة دبي إلى توفير أفضل خدمات الرعاية الصحية المتميزة للمواطنين والعاملين في الجهات الحكومية من خلال المبادرات الصحية المتعددة للوصول إلى مجتمع أكثر صحة وسعادة، وتؤكد هيئة الصحة بدبي ممثلة بمؤسسة دبي للضمان الصحي على أحقية الجميع في الحصول على تلك الخدمات، كما تضمن وصولهم إلى الخدمات التي تتماشى مع احتياجات مواطني إمارة دبي وموظفي حكومة دبي وعائلاتهم من خلال برنامج الضمان الصحي الحكومي الموحد "عناية" الذي يتيح لهم الاستفادة القصوى من برامج التأمين الصحي.

# الفئات المستهدفة

من هم المستفيدون من برنامج الضمان الصحي الحكومي الموحد "عناية"؟



- المواطنون من حملة جواز وخلاصة قيد صادرة من إمارة دبي، الذين لا يستفيدون من أي تأمين حكومي آخر.

موظفو الدوائر الحكومية لإمارة دبي وعائلاتهم.

ما هو نطاق الإعالة ضمن برنامج الضمان الصحي لموظفي حكومة دبي؟

الإماراتيون: جميع الزوجات، وجميع الأبناء الذكور حتى عمر 24 سنة، والإناث حتى الزواج أو العمل، والآباء والأمهات.



المقيمون: زوجة واحدة فقط وثلاثة أطفال أقل من عمر 21 سنة.



# أهداف وامتيازات "عناية"

يقدم برنامج الضمان الصحي الموحد مزايا متعددة من ضمنها تغطية شاملة ل:

- **الأمومة:**

يقدم البرنامج الرعاية الصحية للأمهات الحوامل وأطفالهن منذ بداية فترة الحمل وإلى ما بعد الولادة وعلى عكس البرامج التأمينية الأخرى، كما لا يوجد فترة انتظار لهذا الاستحقاق.

- **الحالات المرضية الحالية، والأمراض المزمنة.**

- **الوقاية من الأمراض.**

- **تغطية كاملة للفحوصات الروتينية الدورية واللقاحات.**

يمكن الاطلاع على المزيد من المنافع من خلال جدول المنافع الخاصة بك.

# كيف يمكنني التسجيل في البرنامج؟

- للموظفين في الجهات الحكومية التابعة  
لإمارة دبي:

من خلال إدارة الموارد البشرية في الجهة  
الحكومية.



- مواطنو إمارة دبي:

التوجه إلى أحد أجهزة التسجيل الذاتي المتوفرة  
في المراكز الصحية الأولية:



- مركز ند الحمر الصحي.
- مركز البرشاء الصحي.
- مركز المزهر الصحي.
- مستشفى حتا.
- أبراج فستيفال.

# ماذا عليّ فعله عند الذهاب إلى أحد مزودي الخدمات الصحية:

قبل الذهاب إلى مزود الخدمة، يرجى التأكد مما يلي:

- بطاقة الهوية الخاصة بك سارية المفعول.
- أن يكون مزود الخدمة (المستشفى أو المركز الصحي أو العيادة) التي تقصد الذهاب إليه من ضمن الشبكة التأمينية الخاصة بك.
- ابلاغ مزود الخدمة (المستشفى أو المركز الصحي أو العيادة) باسم شركة المطالبات المندرج في نظامها (نيورون-المظلة).

## مزودو الخدمة:

يضم برنامج الضمان الصحي الحكومي الموحد "عناية" مزودي خدمة مختلفين، هما: شركة "نيورون" وشركة "المظلة". حيث يمكن للمستفيدين التأكد من مزود الخدمة الخاصة بهم، والتواصل معهم على الأرقام التالية:

• شركة نيورون 800436292

• شركة المظلة 80043444